

2025年7月30日

NTT 東日本株式会社 北海道事業部

【復旧】滝川市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第4報: 7月29日午後11時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は、復旧しサービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年7月29日(火) 午前9時18分頃から午後10時52分

2. 影響エリア

滝川市東町、流通団地の一部

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト） 約270回線
再掲）ひかり電話 :約110回線
- ・固定電話（加入電話・INSネット） 約160回線 ※午後8時13分復旧

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2025年7月29日（火）午後10時52分にすべてのサービスが復旧しました。

5. 原因

第三者による通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分