

2025年7月29日

NTT 東日本株式会社 北海道事業部

【障害発生】滝川市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第3報：7月29日午後9時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年7月29日(火) 午前9時18分頃から継続中

2. 影響エリア

滝川市東町、流通団地の一部

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト） 約270回線
再掲）ひかり電話：約110回線
- ・固定電話（加入電話・INSネット） 約160回線 ※午後8時13分復旧

※ひかり電話からの緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

2025年7月29日（火）午後11時00分を目途に復旧する見込みです。

なお、これまでに固定電話（加入電話・INSネット）は、復旧しました。

5. 原因

第三者による通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分