

国土交通省 北海道開発局
東日本電信電話株式会社 北海道事業部

北海道開発局とNTT東日本における 「相互情報の提供・活用に関する協定」の締結について

国土交通省 北海道開発局（局長 坂場 武彦、以下「北海道開発局」）と東日本電信電話株式会社 北海道事業部（執行役員 北海道事業部長 島津 泰、以下「NTT東日本」）は、「相互情報の提供・活用に関する協定」を締結します。

本協定は、道路巡回や通信設備点検・営業活動等に伴う移動時に発見した道路損傷や通信設備の不良を双方で情報を提供することでインフラの円滑な維持管理の実現を目的としています。

NTT東日本は、本協定の締結に基づき、さらなる地域インフラの維持・向上に努めるとともに、高品質で信頼性の高い通信サービスを提供し、地域住民や企業のニーズに応じてまいります。

1. 締結協定

協定の名称：相互情報の提供・活用に関する協定

2. 本協定の内容

北海道開発局は、NTT東日本の故障受付「Web113」を活用して通信回線故障やケーブル（電線）・電柱などの設備の不安全状況を通報し、NTT東日本は、道路管理者の道路緊急ダイヤル「#9910」を活用して道路の異常（路面の穴ぼこ、雪崩など）を通報することにより、双方で情報を提供・活用しインフラの円滑な維持管理を実現していきます。

3. 締結式

- 日時：2024年12月17日（火）15:30～
- 場所：北海道開発局15階 特別会議室（札幌市北区北8条西2丁目 札幌第一合同庁舎）
- 出席者：坂場 武彦（北海道開発局長）、島津 泰（NTT東日本 執行役員 北海道事業部長）

- NTT東日本 不安全設備発見時のお問い合わせ先
日々点検・改善を行い通信設備の安全に万全を期していますが、垂れ下がり・切断などの不安全状態設備を発見された場合は、以下よりご連絡をお願いします。

<不安全設備Web受付（NTT東日本）>

https://web113.ntt-east.co.jp/safety_report_web/failure/SelectType

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ