

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部
東日本電信電話株式会社 北海道事業部

「2024年度電話対応コンクール北海道大会」を開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部（支部長 岩田 圭剛）は、東日本電信電話株式会社 北海道事業部（執行役員 北海道事業部長 島津 泰）の後援により「2024年度電話対応コンクール北海道大会」を開催します。

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年開催しており、今年度の大会テーマは、「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」です。

このテーマに沿って、全道からの参加者68名で行った競技音源の録音審査による予選会を勝ち上がった20名が、お客様に満足いただける対応を目指し競技を行いません。

- 開催日時 2024年10月2日（水）13:00～17:30
- 会場 札幌市民交流プラザ 3階クリエイティブスタジオ
（札幌市中央区北1条西1丁目6 TEL：011-271-1000）
- 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部
- 後援 一般社団法人 北海道商工会議所連合会
東日本電信電話株式会社 北海道事業部
株式会社NTTドコモ 北海道支社
- 出場人数 20名（道内各地参加からの予選会通過者）
- 競技内容 競技問題に基づき模擬対応者と選手が競技時間（3分）内で対応します。
対応模様を録音し審査員が審査します。
- 進行概要 開会式 13:00～13:30
競技・審査 13:30～16:30
表彰式 17:00～17:30
- 表彰 優勝者以下10名の入賞者を決定し表彰を行い「第63回 電話対応コンクール全国大会in高知」（11月15日（金）高知県県民文化ホールで開催）への出場者1名の決定を行います。【別紙】

つ 聴 伝
む い え
ぐ て て
信 信
頼 頼



第63回

電話応対コンクール

全国大会 in 高知

第27回企業電話応対コンテスト成績発表会

開催日：2024年11月15日（金）

会 場：高知県立県民文化ホール

高知県高知市本町4丁目3-30



優勝者には総務大臣賞が授与され、
優勝者・準優勝者には「電話応対技能検定2級」が
出場者には「電話応対技能検定3級」が付与されます。

当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信！
<https://www.jtua.or.jp>



主催／公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援／総務省、高知県、高知市、公益財団法人高知県観光コンベンション協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

