

お知らせ

(第2報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年7月26日
東日本電信電話株式会社
北海道事業部

【復旧】帯広市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況
について
(7月26日 午後7時35分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年7月26日(金) 午前11時頃から午後7時35分

2. 影響エリア

帯広市東9条南16丁目付近の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話（加入電話・INSネット） 約50回線
- ・光アクセスサービス 約150回線 <ひかり電話 約70回線を含む>
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※一部、専用線サービスにも影響がありました。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっていました。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合があります。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

2024年7月26日（金）午後7時35分に復旧しました。

5. 原因

該当エリアの第三者による車両事故に伴う通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

・通信設備の対処・設置は、完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置 (ONU) ・ルーター ・ 電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。