

2023年9月15日
東日本電信電話株式会社
北海道事業部

岩内町および共和町において移動役場窓口の実証実験を実施 ～自治体のデジタル実装を支援します～

東日本電信電話株式会社 北海道事業部(執行役員 北海道事業部長:島津 泰、以下「NTT東日本」)は、岩内町および共和町において町役場までの移動が困難な住民の方々の行政アクセス確保を目的として、役場外でオンライン相談・面談や住民票等の発行などが可能な移動役場窓口の実証実験を実施します。

1.背景

岩内町および共和町では自宅から役場までの距離が遠い方や、運転免許証を返納した高齢者の方、移動手段の確保が難しい方など、町役場までの移動が困難な住民の方々が一定数いることが共通の課題となっています。

また、両町は生活や経済において密接な関係もあるため、この実証実験を行うことにより、それぞれの広域的なニーズ調査・検討に繋がっていくことも想定されます。

NTT東日本では情報通信機器などを搭載する車両を提供し、移動役場窓口の実証実験を実施することでこの地域の課題解決に取り組めます。

2.実証実験の概要

以下の日時・場所へ相談や書類の発行など行政サービスの一部を利用可能な車両を配置し、移動役場窓口を住民の方々に体験いただきます。

【岩内町】

(1)開催日時:2023年9月20日(水) 9:30～16:00

(2)開催場所:大浜団地(9:30～10:30)＜岩内郡岩内町字大浜86番地12＞
島野郵便局(11:00～12:00)＜岩内郡岩内町字野東51番地1＞
アリスの里団地町内会(13:30～14:30)＜岩内郡岩内町字野東258番地136＞
敷島内第8自治会(15:00～16:00)＜岩内郡岩内町字敷島内67番地＞

(3)実施内容:役場とのオンライン相談
マイナンバー・マイナポイント関連の相談や申請補助
住民票や印鑑証明書の発行

【共和町】

(1)開催日時:2023年9月22日(金) 10:00～12:00

(2)開催場所:支援センター「どろんこ」＜岩内郡共和町南幌似57番地12＞

(3)実施内容:役場とのオンライン相談

3.今後について

本実証実験のなかで関係者・住民の方々からフィードバックを受け、効果や需要を把握・分析するとともに、今後の展開について検討していきます。

今後もNTT東日本は、ICTを活用した地域課題の解決に取り組んでまいります。