

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部
東日本電信電話株式会社 北海道事業部

「2023年度電話対応コンクール北海道大会」を開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部（支部長 岩田 圭剛）は、東日本電信電話株式会社北海道事業部（執行役員 北海道事業部長 島津 泰）の後援により「2023年度電話対応コンクール北海道大会」を開催します。

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年開催しており、今年度の大会テーマは、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」です。

このテーマに沿って全道から選ばれた33名の代表者が、お客様に満足いただける応対を目指し競技を行ないます。

1. 開催日時 2023年9月13日（水）9:50～17:00
2. 会場 札幌ガーデンパレス ※審査・表彰式の運営を行います。
（札幌市中央区北1条西6丁目 Tel:011-261-5311）
3. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部
4. 後援 一般社団法人 北海道商工会議所連合会
東日本電信電話株式会社 北海道事業部
株式会社NTTドコモ 北海道支社
5. 出場人数 33名（道内各地区大会の代表者）
6. 競技内容 競技問題に基づき模擬対応者と選手が競技時間（3分）内で対応します。
対応模様を録音し審査員が審査します。
7. 進行概要 開会式 9:50～10:25
競技・審査 10:30～16:00
表彰式 16:00～17:00
8. 表彰 優勝者以下20名の入賞者を決定し表彰を行い「第62回 電話対応コンクール全国大会in札幌」（10月20日（金）札幌市、札幌文化芸術劇場hitaruで開催）への出場者2名の決定を行います。【別紙】

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

第62回 電話応対コンクール 全国大会 in 札幌

第26回企業電話応対コンテスト成績発表会

開催日 2023年10月20日(金)

会場 札幌文化芸術劇場hitaru

〒060-0001 札幌市中央区北1条西1丁目

寄り添う気持ちで、
届ける安心と満足



優勝者には総務大臣賞が授与され、
優等者・準優勝者には
「電話応対技能検定2級」が
出場者には「電話応対技能検定3級」が
付与されます。

もしもし
検定

Ⓜ当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信!!

<https://www.jtua.or.jp>

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

後援

総務省、北海道、札幌市、公益社団法人北海道観光振興機構、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

東京本部 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 日本橋三井ビルディング501号

☎ 0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>