

高品質な通信環境と映像機能で対面に近い面接を実現する 道内初のオンライン面接専用ルームを提供します

東日本電信電話株式会社北海道事業部（事業部長：阿部 隆、以下NTT東日本）は、オンライン面接時の採用担当者の課題を解決する様々なICT技術を搭載したオンライン面接専用ルームを提供します。道内企業と連携し、採用面接での活用により、オンラインでの採用活動の定着に向けた取り組みを実施します。

1. 取り組みの目的

道内企業が安心・公正にオンライン採用面接を実施できる環境構築を目指し、オンライン面接における以下の課題解決に取り組めます。

＜オンライン面接における課題＞

- ・通信・端末環境が就活生ごとに異なり、表情や音声の聞き取りに差が生じ選考の判断が難しい
- ・面接画面越しからだけでなく、就活生の全体の所作や雰囲気などを確認したい
- ・カンニング対策や面接模様の録画・拡散などの情報漏洩対策が難しい
- ・採用面接の状況を他の採用担当者や幹部等へ簡単に共有したい 等

2. 取り組みの内容

道内企業と連携し、採用面接においてオンライン面接専用ルームを活用したトライアルを実施します。
※2021年1月20日に発表したオンライン面接ルームを活用します。

＜設置場所＞

- ・NTT東日本 大通西14丁目ビル(札幌市中央区大通西14丁目7)
 - ・札幌市産業振興センター(札幌市白石区東札幌5条1丁目1-1)
 - ・東横INN品川港南口天王洲アイランド(東京都品川区東品川2-2-35)
- ※設置場所は、上記以外にも追加予定

＜提供機能＞

- ・面接に集中できる安定した通信・端末環境(高速光回線等)
- ・就活生の所作やカンニング等の不正防止に役立つルーム全体のモニタリング機能(クラウドカメラ)
- ・選考業務を支援する面接内容の録画、面談記録のデータ化機能(AI機能等)
- ・通信や端末のトラブルをリモートで操作・サポート(遠隔ITサポート)

＜提供期間＞

2021年5月31日まで(予定)※提供期間は変更となる場合がございます

＜オンライン面接専用ルーム利用予定企業＞

- ・ダイハツ北海道販売株式会社 様
- ・株式会社北海道新聞社 様
- 他 数社予定

※利用予定企業は、追加で募集中(応募は、下記お問合せ先まで)

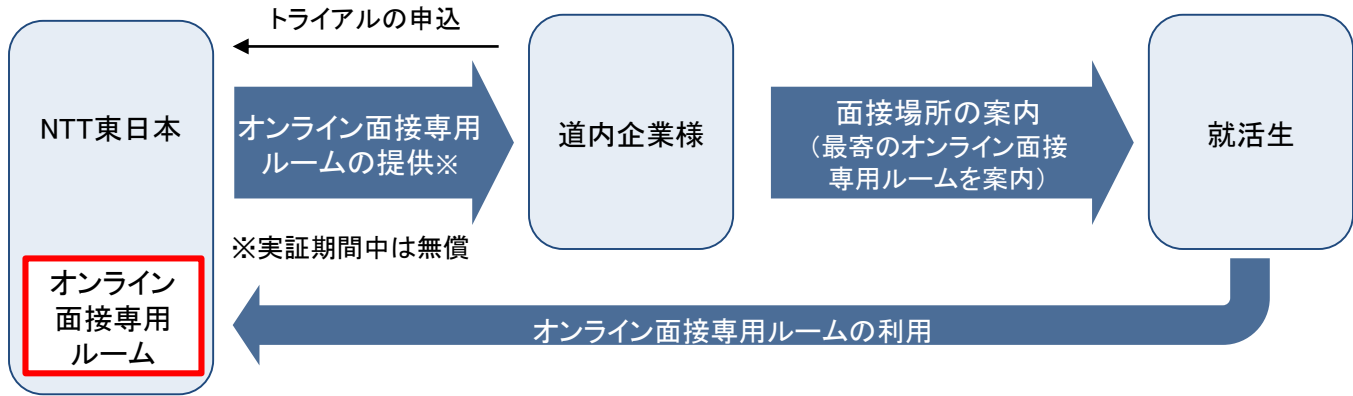
3. お問合せ先

- ・NTT東日本-北海道 ビジネスイノベーション部 (担当)三浦、佐藤、上野
TEL: 0800-800-9974 MAIL: online-interview-ml@east.ntt.co.jp
お問合せ時間: 平日 9:30~17:00

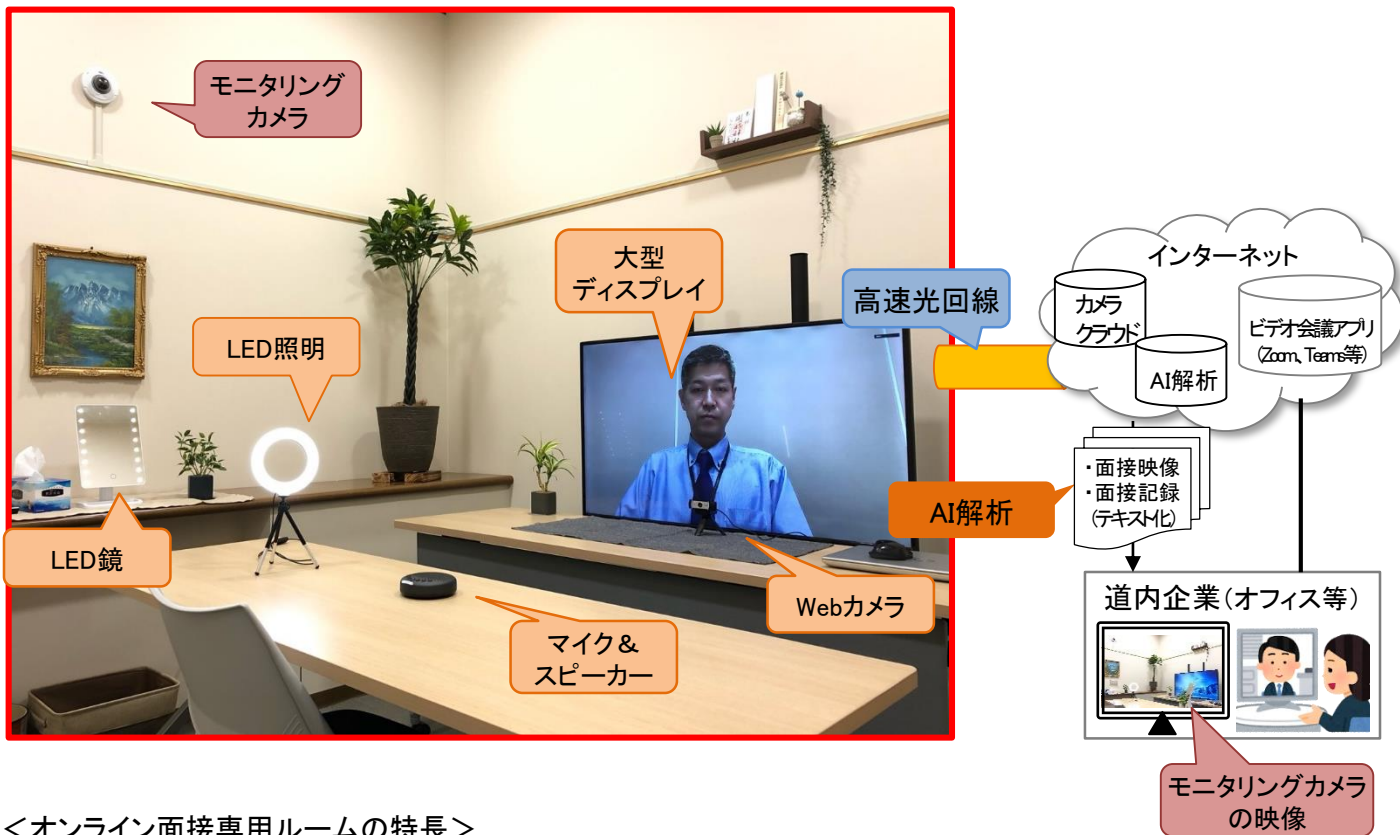
3. 今後の予定

本取り組みの結果を踏まえ、継続したサービス提供などを検討します。

<参考>トライアルのイメージ



■オンライン面接専用ルームのイメージ (NTT東日本 大通西14丁目ビル)



<オンライン面接専用ルームの特長>

- Point 1** **音声や映像の途切れる心配がない**、高速安定な通信環境

 - ✓ ルーム専用のインターネット回線 (他の部屋と回線を共用しない)
 - ✓ 従来より高速・安定なIPv6インターネット接続
- Point 2** **対面に近い面接が実現!**

 - ✓ 面接相手の映像が見やすい大型ディスプレイ
 - ✓ オンラインに熟知したNTT東日本のノウハウを活かした端末配置
- Point 3** **面接会場全体のモニタリング・記録・共有が可能!** (カンニング防止や録画等の情報漏洩の抑止に)

 - ✓ 採用面接官 (遠隔) からモニタリング可能なWebカメラ
 - ✓ 面接映像を後から閲覧・確認できるカメラクラウド
- Point 4** 通信や端末環境のトラブル等にも**遠隔でサポート**

 - ✓ 面接で利用するPC等を遠隔から操作・サポート (リモート接続機能)
- Point 5** **AIを活用した、選考業務のサポート機能** (実証実験中)

 - ✓ 面接の音声データをテキストデータへAIで変換 (面接調書等の作成支援)
 - ✓ 受検者の表情等を客観的にAIで判定 (採用選考の判断材料等)