

第4報 (16時30現在) ※下線部が第4報での更新情報です。

北海道を中心とした地震による通信サービス等への影響について (第4報)

北海道を中心とした地震の影響により、地震発生当初より、NTT 東日本北海道支店管内の以下のエリアにおいて、通信サービスのご利用ができない状況となっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 発生日時

地震発生当初より

2. 影響エリア

厚真町、むかわ町、平取町、日高町、新冠町、新ひだか町、浦河町、様似町、えりも町の各一部

3. 影響サービスおよび影響規模

<通信サービス>

(電話系サービス)

アナログ電話 : 約 2.4 万回線 → 約 100 回線※1

ひかり電話 : 約 1 万回線 → 回復※1

(その他サービス)

光アクセスサービス※2 : 約 1.5 万回線 → 回復※1

その他、専用線サービスは継続中

※1 なお、暫定復旧のため、今後の余震等によりサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

※2 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

<電報サービス>

北海道全域へお届けする電報について、配達が遅れる場合がございます。

4. 公衆電話無料化の実施

北海道全域で公衆電話を無料にご利用いただくことができます。

※一部、通信障害によりご利用いただけない公衆電話がございます。

※公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage/>

5. 故障受付「113」等に大変つながりにくい状況について

現在、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

6. 措置状況・復旧見込

現在復旧に向け全力をあげておりますが、復旧時期は未定です。

7. その他

北海道全域で発生している停電の影響で、上記以外のエリアにおいても、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます。

また、今後、停電の長期化に伴い、NTT 東日本ビルにおける予備電力が枯渇し、当社サービスに影響が生じる可能性がございます。