

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
北海道事業部

最終報(16時00分現在)

## 岩見沢エリアの一部において回線が利用できない状況について (回復)

2018年1月1日(月)3:16頃より、岩見沢エリアの一部において、加入電話・INSネット64がご利用できない事象が発生していましたが、以下のとおり全回線のサービスが回復しましたので、お知らせいたします。お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発 生 日 時 : 2018年1月1日(月) 3時16分頃
2. 影 響 エリア : 岩見沢エリアの一部
3. 影 響 回 線 : 加入電話・INSネット64 約300加入の通話不可 及び  
岩見沢市、月形町(加入電話・INSネット64)のお客様から  
消防署(119番通報)への接続不可
4. 原 因 : 交換機の故障による一部データの欠損
5. 措 置 状 況 : 装置交換及び一部データ修復作業
6. 全 回 復 日 時 : 2018年1月1日(月) 15:49  
岩見沢市、月形町の消防署(119番)への通話は、12:55回復