

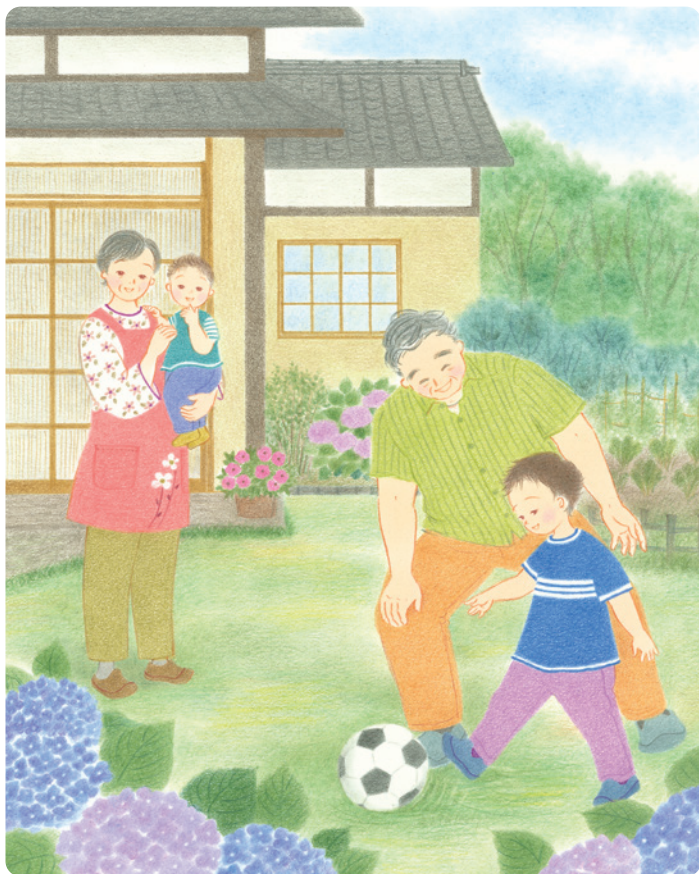
ハロー インフォメーション

2026年6月

170号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<https://www.ntt-east.co.jp/>



災害時のスムーズな安否確認のために「171」のご利用方法を確認しておきましょう



自宅や外出先から、
電話で「171」をダイヤル

災害用伝言ダイヤル「171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“声の伝言板”です。災害時は全国から被災地への電話につながりにくくなります。もしもの時に備え、ご利用方法を覚えておいてください。

■伝言の録音方法

■伝言の再生方法

171 をダイヤルする
↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を利用する
録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または
携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0 - [] - []
0 - [] - []

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**
ダイヤル回線の場合はダイヤル不要
↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音をする (30秒以内)

171 をダイヤルする
↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を利用する
再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または
携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0 - [] - []
0 - [] - []

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**
ダイヤル回線の場合はダイヤル不要
↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認する

家族でどの電話番号にするか決めておきましょう!

※NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話から発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。なお伝言録音等に伴うサービス利用料は無料です。

くわしくは下記ホームページをご覧ください
災害用伝言ダイヤル「171」 <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>
災害用伝言板「web171」 <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>

国際電話番号からの発信による特殊詐欺が増加しています

海外からの電話着信が不要な方は、以下の窓口にお問い合わせください。
特殊詐欺・迷惑電話対策センタ 0120-325-263 (通話料無料)

受付時間：平日午前9時から午後5時までの間(年末年始を除きます)
 ※手続き可能な条件の詳細については、電話にてご確認ください。



災害用伝言板「web171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“インターネット上の伝言板”です。もしもの時に備え、事前に「利用者情報の登録」および「ご利用方法の確認」をお願いします。

■利用者情報の登録(初めてご利用の方)

- ・伝言板をご利用になる方の個人情報(電話番号など)と、伝言を登録した際の通知先を登録します。
- ・登録方法などの詳細は以下サイトをご確認ください。
<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171s/touroku.html>

■伝言の登録方法

■伝言の確認方法

災害用伝言板 (web171) English 한국어 中文

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

電話番号 **登録** **確認**

利用者登録をした電話番号を入力し、**登録**をクリック

伝言を書き込みたい場合、以下に記入後、「登録」ボタンを押してください。

お名前(0~9/2)

安否: 無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言 最大100文字

登録

伝言(最大100文字)を入力し、**登録**をクリック

災害用伝言板 (web171) English 한국어 中文

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

電話番号 **登録** **確認**

利用者登録をした電話番号を入力し、**確認**をクリック

2. でんでんろう (04月01日16:18 登録)

安否: 無事です。 被害があります。 自宅にいます。 避難所にいます。
 伝言: でんでんろうは無事です。

登録された伝言が表示されます

■災害用伝言ダイヤル「171」および災害用伝言板(携帯電話)との連携

- ・災害用伝言板「web171」は災害用伝言ダイヤル「171」および災害用伝言板(携帯電話)と連携しており、相互に伝言の登録および確認が可能となっております。

伝言が録音された音声ファイル

「171」に登録された音声ファイルをパソコン等で再生可能
 通常の「web171」の伝言検索画面にて、
 「171」に登録された伝言(音声ファイル)の検索ができます。

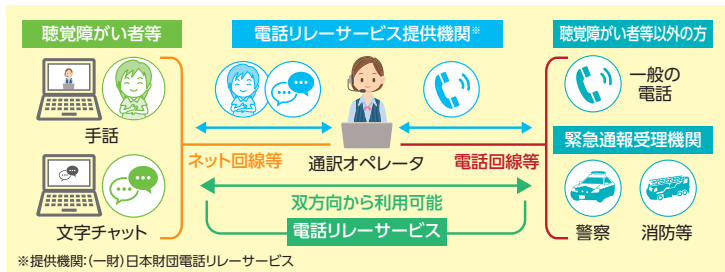
伝言(テキスト)

災害用伝言板(携帯電話)に登録された伝言を確認可能
 通常の「web171」の伝言検索画面にて、災害用伝言板
 (携帯電話)に登録された伝言(テキスト)の検索ができます。

※災害用伝言板「web171」のサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料などは別途必要となります。
 ※災害用伝言板(携帯電話)の詳細は各携帯電話事業者へお問い合わせください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円

電話リレーサービスの詳細については、(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。👉 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

お問い合わせ先

電話リレーサービス料の請求について NTT東日本

固定電話および携帯電話等をご利用のお客さま：NTT東日本のフレッツ光をご利用のお客さま：【受付時間】9:00~17:00 (土日・年末年始を除く)

0120-116000 **0120-116116**

電話リレーサービスの利用登録、
利用方法、サービス内容について
(一財)日本財団電話リレーサービス

お問い合わせフォーム：<https://nftrs.or.jp/contact/>

番号単価、交付金、負担金制度について
(一社)電気通信事業者協会

☎ 電話 **03-6302-8391**

【受付時間】9:00~17:00(土・日・祝休日・年末年始を除く)

2025年7月1日より、東日本電信電話株式会社は「NTT東日本株式会社」へ社名変更いたしました。

電話に関するお問い合わせ・お申し込み

0120-116000

営業時間：午前9時から午後5時まで
(土日・年末年始を除きます)

ホームページにおいても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

<https://flets.com/>

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **0120-019000**

営業時間：午前9時から午後5時まで
(土日・休日および年末年始を除きます)



NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
なお、郵送をご希望のお客さまは、「0120-116000」へお問い合わせください。