

ハロー インフォメーション

2025年6月

168号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ

<https://www.ntt-east.co.jp/>



電話の「ユニバーサルサービス料」について

NTT東日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。この電話のユニバーサルサービスを維持するために、2007年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関」*1を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートしました。

NTT東日本は従来経営効率化に取り組み、人件費や経費の削減など、あらゆる費用を対象に大幅なコスト削減を実施しておりますが、電話のユニバーサルサービスを取り巻く環境は、携帯電話の普及拡大および光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争の進展などがあり、電話のユニバーサルサービスの収支は2023年度で▲248億円の赤字となっております。

一方、ユニバーサルサービス基金制度により支援される額は、実際のサービス提供に要した費用を用いて算定するのではなく、長期増分費用モデル*2に基づく費用で算定しており、かつ、加入電話については、著しい高コストの地域*3に対象が限定されていることなどから、実際の赤字の一部となっております。

今般、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、2025年7月より月額2円から月額3円に見直されることとなりました。これに伴いまして、現在お客さまにご負担いただいている電話の「ユニバーサルサービス料」*4についても、1電話番号当たり月額3.3円(税込)に変更いたします。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

*1 一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

*2 通信網の費用を実際の費用発生額ではなく、現時点で利用可能な最も低廉で最も効率的な設備と技術で新たに構築した場合の費用額に基づいて計算する方式です。

*3 全国の加入数の4.9%の地域とされています。

*4 電話の「ユニバーサルサービス料」は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。また、適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

① 料金額

[1電話番号当たり月額]

	現行	変更後
電話の「ユニバーサルサービス料」	2.2円(税込)	3.3円(税込)

② 実施時期

2025年7月1日(火)

③ その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

ユニバーサルサービス料とユニバーサルサービスコストの負担について

NTT東日本・NTT西日本のユニバーサルサービスの赤字:

▲561億円(うち、NTT東日本:▲248億円)

NTT東日本・NTT西日本の負担
497億円

基金からの支援
64億円

毎月の電話番号利用数に応じて、
1電話番号当たり
2025年1月～6月は2円、
2025年7月以降は3円を拠出

4億円を拠出

NTT東日本

NTT東日本のお客さま

4億円を拠出

NTT西日本

NTT西日本のお客さま

56億円を拠出

他の電話会社
(携帯電話事業者など)

他の電話会社のお客さま

お客さまに電話の「ユニバーサルサービス料」としてご負担をいただいております

※事業者別の拠出額は、2024年6月末の電話番号利用数に基づく試算値です。

NTT東日本は、基金制度の下で、
今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。
皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

「ユニバーサルサービスについて」ホームページ

<https://www.ntt-east.co.jp/univ/>



海外からの電話による特殊詐欺が増加しています

国際電話のご利用が不要な方は、以下の窓口にお問い合わせください。

特殊詐欺・迷惑電話対策センター

0120-325-263 (通話料無料)

受付時間: 平日・祝日午前9時から午後5時までの間(年末年始を除きます)

※手続き可能な条件の詳細については、電話にてご確認ください。

加入電話・INSネット https://web116.jp/phone/kokusai_kisei.html

ひかり電話 <https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf3094app>



電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円											

電話リレーサービスの詳細については、(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。▶ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

お問い合わせ先

電話リレーサービス料の請求について NTT東日本

NTT東日本の固定電話をご利用のお客さま
 他社さま回線の固定電話および携帯電話等をご利用のお客さま
 NTT東日本のフレッツ光をご利用のお客さま
 【受付時間】9:00~17:00 (土日・年末年始を除く)

局番なしの **116**

0120-116-000

0120-116-116

電話リレーサービスの利用登録、
 利用方法、サービス内容について

(一財)日本財団電話リレーサービス

お問い合わせフォーム:

<https://nftsr.or.jp/contact/>

番号単価、交付金、
 負担金制度について

(一社)電気通信事業者協会

電話 **03-6302-8391**

【受付時間】9:00~17:00
 (土・日・祝休日・年末年始を除く)

電話リレーサービス制度に
 ついて

総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 **03-5253-5900**

【受付時間】平日
 9:30~12:00/13:00~17:00

電話に関する
 お問い合わせ・
 お申し込み

「116」

携帯電話
 からは **「0120-116000」**

営業時間：午前9時から午後5時まで
 (土日・年末年始を除きます)

ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、
 サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

<https://web116.jp/>

NTT東日本に関する
 ご意見・ご要望

お客さま相談センター **「0120-019000」**

営業時間：午前9時から午後5時まで
 (土日・休日および年末年始を除きます)



NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
 なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。