人ロー 2024年12月 1677号 インフォメーション

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ https://www.ntt-east.co.jp/



「ユニバーサルサービス料」について

NTT東日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。このユニバーサルサービスを維持するために、2007年1月より各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関」**「を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」がスタートしました。

NTT東日本は従来経営効率化に取り組み、人件費や経費の削減など、あらゆる費用を対象に大幅なコスト削減を実施しておりますが、ユニバーサルサービスを取り巻く環境は、

- ①携帯電話の普及拡大および光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争の進展
- ②従来、NTT東日本と接続事業者が応分に負担してきたコストの一部を基本料コストに付け替えるという制度変更*2

などがあり、ユニバーサルサービスの収支は2023年度で▲248億円の赤字となっております。

一方、ユニバーサルサービス基金制度により支援される額は、実際のサービス提供に要した費用を用いて算定するのではなく、長期増分費用モデル*3に基づく費用で算定しており、かつ、加入電話については、著しい高コストの地域*4に対象が限定されていることなどから、実際の赤字の一部となっています。

今般、ユニバーサルサービス支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、2025年1月からも現行と同額の月額2円となりました。これにともないまして、引き続きお客さまには1電話番号当たり月額2.2円(税込)の「ユニバーサルサービス料 | *5をご負担いただきます。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

- ※1 一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。
- ※2 2005年度から交換機コストの一部を段階的に基本料コストに付け替えるものです(2009年度以降は全額付け替え)。なお、このコストのうち、き線点RT (メタルケーブルに収容する電話などの通信を加入者交換機まで光ファイバーで伝送するための多重化装置)から加入者交換機間の伝送路のコストの一部については、2008年度より基本料コストから段階的に交換機コストに戻すこととされております(2011年度以降は全額付け替え)。
- ※3 通信網の費用を実際の費用発生額ではなく、現時点で利用可能な最も低廉で最も効率的な設備と技術で新た に構築した場合の費用額に基づいて計算する方式です。
- ※4 全国の加入数の4.9%の地域とされています。
- ※5 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。また、適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

●料金額 [1電話番号当たり月額] ユニバーサルサービス料 2.2円(税込)

②実施時期 2025年1月1日(水)

❸その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/universalservice/)において公表されています。

固定電話回線数の現状※

2000年度末 2024年6月末

6.178万回線

1.212万回線

競争の進展などにより ▲4.966万回線

※NTT東日本・NTT両日本の加入電話とISDNの合計です。

NTT東日本の経営効率化

2000年度

2023年度

2兆7.604億円

1兆3.180億円

コスト削減努力により 営業費用が約▲1兆4.400億円

ユニバーサルサービス収支の現状とユニバーサルサービス基金制度による支援額

NTT東日本では継続的なコスト削減に取り組んでおりますが、NTSコスト*1の負担方法の 変更などにより、2023年度におけるユニバーサルサービス収支は▲248億円の赤字とな っております。一方、支援額は、長期増分費用モデルに基づく費用を用いて算定しており、 かつ、加入電話については、著しい高コストの地域に対象が限定されていることなどから、 ユニバーサルサービス収支の赤字の一部である、38億円が支援されることになります。

サービス名	2023年度		
リーレへ石	営業収益	営業費用	営業利益
加入電話·基本料	1,275億円	1,502億円	▲227億円
第一種公衆電話 (市内、離島通信)	2億円	22億円	▲20億円
緊急通報	-	1億円	▲1億円
合 計	1,278億円	1,526億円	▲248億円

基金による 支援額 18億円 20億円 0.2億円 38億円

支援対象の地域と費用の絞り込み

○加入電話(基本料・緊急涌報)の 支援対象は、著しい高コストの地 域に限られており、さらに加入電 話・基本料の支援される費用の節 囲は、著しい高コストの水準※2を 上回る部分に限られています。

支援を受けても残りの赤字(▲210億円)はNTT東日本自身が負担

※1 NTSコスト(Non-Traffic Sensitive Cost)とは、交換機設備のうち、通信量の増減によって変化しない装置のコストをさします。 ※2 平均コストに標準偏差の2倍を加えた額とされています。

ユニバーサルサービス料とユニバーサルサービスコストの負担について

ユニバーサルサービスの維持に必要な費用を賄うための各電話会社の1電話番号 当たり負担額(番号単価)は、2025年1月からも現行と同額の月額2円となりました。 これにともないまして、引き続きお客さまには1電話番号当たり月額2.2円(税込)の 「ユニバーサルサービス料」をご負担いただきます。

NTT東日本・NTT西日本のユニバーサルサービスの赤字:▲561億円(うち、NTT東日本:▲248億円)

毎月の電話番号利用数に応じて、 NTT東日本・NTT西日本の負担 497億円 基金からの支援 64億円 1電話番号当たり2円を拠出 4億円を拠出 お客さまに 4億円を拠出 56億円を拠出 「ユニバーサルサービス料」として 他の電話会社 ご負担をいただいております NTT東日本 NTT西日本 (携帯雷託事業者など) ※事業者別の拠出額は、2024年6月末の 他の電話会社のお客さま NTT東日本のお客さま NTT西日本のお客さま 電話番号利用数に基づく試算値です。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持に努めてまいります。 皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

「ユニバーサルサービスについて」ホームページ https://www.ntt-east.co.jp/univs/

提供を終了するサービスについて

提供を終了するサービス		【参考】提供を継続するサービス	
サービス名	終了時期	【参考】提供を軽視するサービス	
① 天気予報(177)	2025年3月31日	_	
② タウンページ	2026年3月発行	点字電話帳	
③ 番号案内(104)	2026年3月31日	ふれあい案内	

- ① 天気予報(177)提供終了に関するお問い合わせはNTT東日本公式HPよりお願いします。 公式HP:https://info.bizdrive.ntt-east.co.ip/pf3198ing
- ② タウンページ※・番号案内終了後は、NTTタウンページ社が提供するiタウンページなど インターネットにより電話番号をお調べいただくことができます。

※タウンページ最終版(2025年1日~2026年3月)は、インターネット上で閲覧できるWeb版と、業種を限定した冊子版の2種類となります。

(Web版)掲載変更は掲載受付締切日までにお申し込みください。※掲載数により重複掲載料をご請求します。 https://ntttp.jp/f5/index.php?faq=8

(冊子版)で希望によりお届けのため、配達受付開始日以降(エリアごとに受付開始日は異なる)に お申し込みください。※在庫には限りがございます。

https://ntttp.ip/f1/index.php 0I20-303586 [受付時間]午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)

③ ふれあい案内の時間帯などご利用方法を見直しする予定です。 詳細につきましては、ご登録者の方に個別にご案内いたします。

タウンページ最終発行スケジュール https://www.ntt-east.co.ip/release/detail/20240719 01.html

	Apple 2013 x 12 2 2 12 Helpon / Hittinice constitution		_
発行月	発行エリア	掲載受付締切日	配達受付開始日
2025年1月	千葉県(東部版、千葉・四街道版)		
コンハンド在ン日 1	北海道(十勝·苫小牧·室蘭地方版、函館·渡島·桧山地方版)、	締切済み	受付中
	福島県版、埼玉県(西部版、北部・秩父版)		
2025年3月	群馬県版、山梨県版	2024年12月5日	2024年12月2日
2025年4月	宮城県仙台市版、宮城版	2024年12月12日	2025年1月6日
2025年5月	秋田県版	2025年1月20日	2025年2月3日
2025年6月	東京都(23区南部版、23区西部版)、新潟県上中越版	2025年1月20日	2025年3月3日
2025年7月	北海道(後志地方版、札幌地方北部版、札幌地方南部版)	2025年3月13日	2025年4月1日
2025年9月	茨城県(中部・北部・東部版、南部・西部版)、長野県東北信版		2025年6月2日
2025年10月	岩手県版、東京都(23区北部版、23区東部版)	2025年4月14日	2025年7月1日
2025年11月	神奈川県(横浜・川崎北部版、横浜・川崎中部版、横浜市南部版)		2025年8月1日
	北海道(旭川·空知·宗谷·留萌地方版、釧路·根室·北見地方版)、	2025年5月19日	2025年9月1日
	埼玉県(さいたま市版、中央・東部版)	2023437130	
2026年1月	千葉県西部版		2025年10月1日
2026年2月	東京都(多摩東部版、多摩西部・神奈川県相模原版)	2025年6月23日	2025年11月4日
	東京都島しょ部版、長野県中南信版		2025年12月1日
	青森県版、山形県版、栃木県版、神奈川版、新潟県下越・佐渡版 2025年7月		2025412/710

※記載の内容は2024年12月1日現在のものです。

電話に関する お問い合わせ・ お申し込み

[0120-116000] 営業時間:午前9時から午後5時まで (年末年始を除きます)

ホームページ[Webll6.jp]においても、NTT東日本の各種商品、https://web116.jp/ サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

NTT東日本に関する

お客さま相談センター「0120-019000」 営業時間:午前9時から午後5時まで (土日・休日および年末年始を除きます)



NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。https://www.ntt-east.co.jp/tariff/ なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。