

# ハロー インフォメーション

2024年6月

166号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ  
<https://www.ntt-east.co.jp/>



# 災害時のスムーズな安否確認のために「171」のご利用方法を確認しておきましょう

# 171

災害用伝言ダイヤル

自宅や外出先から、  
電話で「171」をダイヤル

災害用伝言ダイヤル「171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“声の伝言板”です。災害時は全国から被災地への電話につながりにくくなります。もしもの時に備え、ご利用方法を覚えてください。

## ■伝言の録音方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を利用する  
録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または  
携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0 - [ ] - [ ]  
0 - [ ] - [ ]

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音をする (30秒以内)

## ■伝言の再生方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を利用する  
再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または  
携帯電話・IP電話の番号をダイヤルする。

0 - [ ] - [ ]  
0 - [ ] - [ ]

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認する

## 家族での電話番号にしておくか決めておきましょう!

※NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話から発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。なお伝言録音等に伴うサービス利用料は無料です。

覚えておいて!  
「171」でお伝えすること

「あいたいよ」

- 録音内容を  
決めて  
おきましょう!
- あ あなたの名前は?(フルネームを伝えて!)
  - い いまいる場所は?(具体的な場所を伝えて!)
  - た だれといっしょか?(一緒に避難している方も伝えて!)
  - い いたいところはあるか?(ケガや体調について伝えて!)
  - よ よく(次の連絡はいつか、次回の予定を伝えて!)

体験利用日

毎月1日および15日、正月三日、  
防災週間(8月30日～9月5日)、  
防災とボランティア週間(1月15日～21日)

毎月1日・15日に「171」の  
体験利用ができます!

くわしくは下記ホームページをご覧ください

災害用伝言ダイヤル「171」

<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>

災害用伝言板「web171」

<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>



# web171

災害用伝言板

<https://www.web171.jp>

または「web171」と検索



災害用伝言板「web171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“インターネット上の伝言板”です。もしもの時に備え、事前に「利用者情報の登録」および「ご利用方法の確認」をお願いします。

## ■利用者情報の登録(初めてご利用の方)

・伝言板をご利用になる方の個人情報(電話番号など)と、伝言を登録した際の通知先を登録します。

・登録方法などの詳細は以下サイトをご確認ください。

<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171s/touroku.html>

## ■伝言の登録方法

伝言(最大100文字)を入力し、登録をクリック

## ■伝言の確認方法

登録された伝言が表示されます

## ■災害用伝言ダイヤル「171」および災害用伝言板(携帯電話)との連携

・災害用伝言板「web171」は災害用伝言ダイヤル「171」および災害用伝言板(携帯電話)と連携しており、相互に伝言の登録および確認が可能となっております。

伝言が録音された音声ファイル

「171」に登録された音声ファイルをパソコン等で再生可能な通常の「web171」の伝言検索画面にて、「171」に登録された伝言(音声ファイル)の検索ができます。

伝言(テキスト)

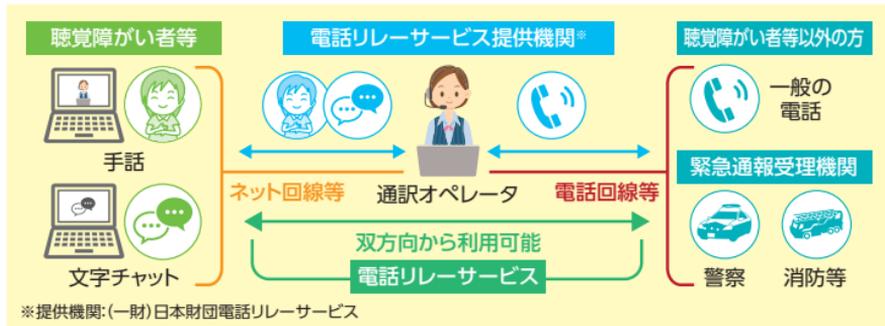
災害用伝言板(携帯電話)に登録された伝言を確認可能な通常の「web171」の伝言検索画面にて、災害用伝言板(携帯電話)に登録された伝言(テキスト)の検索ができます。

※災害用伝言板「web171」のサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料などは別途必要となります。

※災害用伝言板(携帯電話)の詳細は各携帯事業者へお問い合わせください。

# 2024年度の電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき、電話リレーサービス提供機関がサービス提供をしております。



この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2024年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.1円											

電話リレーサービスの詳細については、(一社)電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。➡ [https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

## お問い合わせ先

### 電話リレーサービス料の請求について NTT東日本

NTT東日本の固定電話をご利用のお客さま

他社さま回線の固定電話および携帯電話等をご利用のお客さま

NTT東日本のフレッツ光をご利用のお客さま

【受付時間】  
9:00~17:00  
(年末年始を除く)

局番なしの **116**

**0120-116-000**

**0120-116-116**

電話リレーサービスの利用登録、  
利用方法、サービス内容について

(一財)日本財団電話リレーサービス

お問い合わせフォーム:

<https://nftsr.or.jp/contact/>

番号単価、交付金、  
負担金制度について

(一社)電気通信事業者協会

電話 **03-6302-8391**

【受付時間】9:00~17:00

(土・日・祝休日・年末年始を除く)

電話リレーサービス制度に  
ついて

総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 **03-5253-5900**

【受付時間】平日

9:30~12:00/13:00~17:00

電話に関する  
お問い合わせ・  
お申し込み

**「116」**

携帯電話からは **「0120-116000」**

営業時間:午前9時から午後5時まで  
(年末年始を除きます)

ホームページ「Web116.jp」においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

<https://web116.jp/>

NTT東日本に関する  
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **「0120-019000」**

営業時間:午前9時から午後5時まで  
(土・日・休日および年末年始を除きます)



NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>  
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。

K24-00170[2405-2407]