

# ハロー

2021年6月

160号

# インフォメーション

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ

<https://www.ntt-east.co.jp/>



# 「電話リレーサービス」が 7月1日から始まります

「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方と聴こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和二年法律第五十三号)」に基づき実施されます。



※提供機関:(一財)日本財団電話リレーサービス

この提供のため、電話をご利用の皆さまにも、2021年度は1番号当たり以下のご負担(電話リレーサービス料)をいただきます。

(税込)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0円	0円	0円	1.1円	0円	0円						

「電話リレーサービス」の詳細については一般社団法人電気通信事業者協会のホームページで情報公開等をしております。

[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/qa/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/)  
ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

## お問い合わせ先

■総務省(電気通信消費者相談センター)

電話 03-5253-5900 受付時間:平日9:30~12:00/13:00~17:00

■電話リレーサービス支援機関((一社)電気通信事業者協会)

電話 03-6302-8391 受付時間:9:00~17:00(土・日・祝休日・年末年始を除く)

■電話リレーサービス提供機関((一財)日本財団電話リレーサービス)

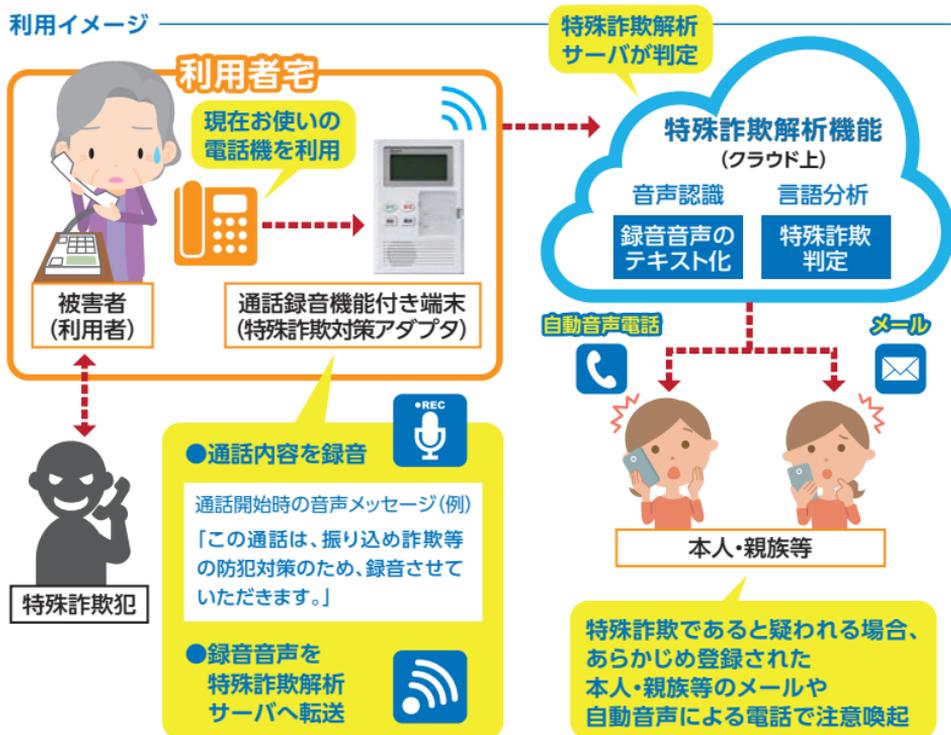
電話 03-6275-0910 受付時間:9:00~18:00(年末年始を除く)

# 「特殊詐欺対策サービス」なら 詐欺の疑いのある電話を未然に感知し、 注意を促すことができます！



- 通話開始前に、通話を録音する旨のガイダンスを送出!
- 通話中の会話から、特殊詐欺と疑われる場合は、本人や親族等のあらかじめ登録された電話・メールに通知することで注意喚起!

## 利用イメージ



※本サービスは、特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。

※本サービスのご利用には、NTT東日本からご提供している加入電話、加入電話・ライトプラン、INSネット、INSネット・ライトのいずれかの住宅用回線のご契約が必要です(事務用でのご利用はできません)。

※本サービスのご利用には、通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)によって録音された音声ファイルを弊社およびNTTコミュニケーションズ社(特殊詐欺解析サーバ提供会社)にご提供いただく必要がございます。

※通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)は、クラウドへの転送に無線通信を利用しているため電波の状態によっては、通話録音内容のAI解析ができない場合があります。

※特殊詐欺解析サーバはNTTコミュニケーションズ社が提供。

©2021年5月1日時点の情報です。

## お問い合わせ先

NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター

0120-252373

(受付時間:平日9:00~17:00)  
※年未年始(12月29日~1月3日)除く

インターネットで検索!

NTT東日本 特殊詐欺対策

検索

**重要な  
お知らせ**

## 加入電話・INSネットの「固定電話」をご利用のお客さまへ

- 電話を提供するNTT東日本の局内設備を**2024年1月以降に切替**いたします。
- お客さまがご利用中の電話機等は、**設備切替後もご利用いただけます**。
- 固定電話(通話)のご利用継続には、切替にともなう**手続き等は不要**です。

※2024年1月に、一部のサービスを終了させていただきます。また、一部のサービスについては、2019年10月31日をもって新規申し込み受け付けを停止いたしました。  
くわしくは、[<https://web116.jp/2024ikou/service.html>]をご確認ください。

### 悪質な販売行為にご注意ください。

#### ■「固定電話の設備切替」等に乗じたセールス

- ×古い回線を新しい回線に交換する工事を行います。
- ×アナログ電話が使えなくなるので、デジタル電話への切替工事が必要になります。



#### ■「NTT東日本をかたる(誤認させる)」セールス

- ▲NTT東日本をかたる(誤認させる)電話勧誘が発生しております。  
勧誘された際は、事業者名やサービス名、連絡先等をご確認ください。

### お問い合わせ先

<専用WEBサイト>

<https://web116.jp/2024ikou>

<NTT東日本 問い合わせセンター>

**0120-815-511**

[営業時間]午前9時から午後5時まで  
(年末年始を除きます)

### ハローページ発行・配布終了のお知らせ

2021年10月以降発行する最終版をもってハローページは終了します。掲載内容の変更を希望される場合は局番なしの116にお申しつけください。詳細はNTT東日本の公式ホームページをご覧ください。なお、視覚・聴覚障がい等のあるお客さまに無料で電話番号を案内する「ふれあい案内」をご提供させていただいております。詳細はNTT東日本の公式ホームページをご覧ください。

ハローページについて [https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/200727\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/200727_01.html)

ふれあい案内について <https://web116.jp/phone/numguide/>

電話に関する  
お問い合わせ・  
お申し込み

**116**

携帯電話・  
PHSからは

**0120-116000**

営業時間:午前9時から午後5時まで  
(年末年始を除きます)

ホームページ[[Web116.jp](http://Web116.jp)]においても、NTT東日本の各種商品、<https://web116.jp/>サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

NTT東日本に関する  
ご意見・ご要望

お客さま相談センター **0120-019000**

営業時間:午前9時から午後5時まで  
(土日・休日および年末年始を除きます)



ミックス  
紙

FSC FSC® C007391

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>  
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。

K21-00147[2105-2107]