

# ハロー インフォメーション

平成28年6月

150号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ  
<http://www.ntt-east.co.jp/>



## ユニバーサルサービス料の変更について

NTT東日本では、110番や119番などの緊急通報、公衆電話、山間部や離島を含む地域における固定電話通信などのユニバーサルサービスを、いつでも、どこでも、誰もが利用可能な料金でお客さまにご利用いただけるように、通信網の維持・保守に取り組んでいます。

このユニバーサルサービスを維持するために、各電話会社が「ユニバーサルサービス支援機関(以下、支援機関といいます。)\*」を通じて費用を出し合う「ユニバーサルサービス基金制度」により、平成27年1月からは、お客さまに、1電話番号当たり月額2円(税抜)のご負担をいただいております。

今般、支援機関が定める各電話会社の1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、平成28年7月より月額2円から3円に見直されることとなりました。

これに伴いまして、現在お客さまにご負担をいただいている「ユニバーサルサービス料」についても、1電話番号当たり月額3円(税抜)に変更させていただきます。

NTT東日本は、基金制度の下で、今後もユニバーサルサービスの維持につとめてまいります。みなさまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

\*一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。

## ①料金額 [1電話番号当たり月額]

ユニバーサルサービス料<sup>※1,2</sup>

現 行

2円(税抜)

変更後

3円(税抜)

※1 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額です。

※2 適用する電話番号は、加入電話サービスなどの契約者回線に係る電話番号および付加サービスに係る電話番号です。

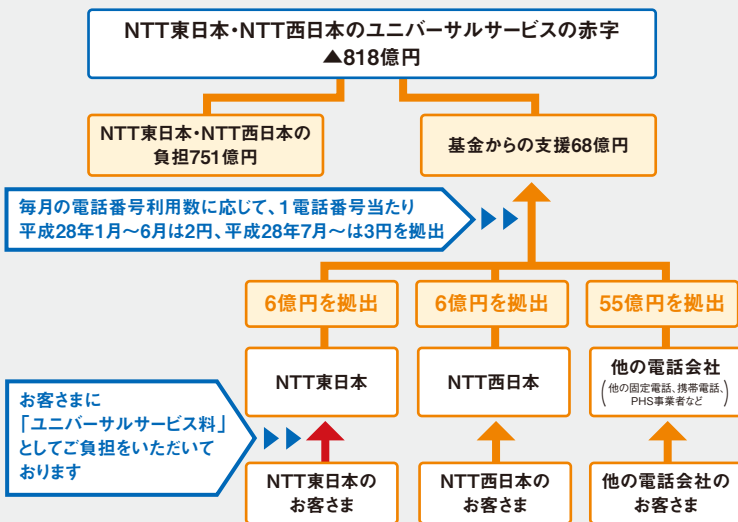
## ②実施時期

平成28年7月1日(金)

## ③その他

ユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)において公表されています。

### (参考)ユニバーサルサービスコストの負担について



(注)事業者別の拠出額は、平成28年1月末の電話番号利用数に基づく試算値です。

ユニバーサルサービスに関する  
くわしい情報はこちら

<http://www.ntt-east.co.jp/univs/>

# 災害用伝言ダイヤル(171)のご利用方法

災害用伝言ダイヤル(171)は、災害の発生により、被災地への通信がつながりにくい状況になった際の声の伝言板です。

① 操作手順		録音	再生
171をダイヤル		171	
ガイダンス(識別コード[録音/再生の選択]の入力)			
②	録音、再生を選択	1	2
	②' 暗証番号入力 (任意の4桁数字)	暗証番号付き 3 ガイダンス(暗証番号の入力) ××××	暗証番号付き 4 ガイダンス(暗証番号の入力) ××××
ガイダンス(BOX番号[連絡をとりたい被災地の電話番号]の入力)			
③	被災地電話番号の入力	0××××××××	
<b>伝言ダイヤルセンタに接続</b>			
ガイダンス(録音案内 1)			
④	メッセージの録音 (30秒以内)	ダイヤル式電話機の場合	↓
		PB電話機の場合*	
		1	
		ガイダンス(録音案内 2)	
		録音終了後 9	
ガイダンス(録音内容確認)		訂正 8	終了 9
ガイダンス(再生案内 1)			
⑤	メッセージの再生 ○新しい伝言から再生 ○伝言再生後録音時刻を案内	ダイヤル式電話機の場合	↓
		PB電話機の場合*	
		1	
		ガイダンス(再生案内 2)	
追加録音 3		録音方法 ④	繰返し 8
終了 9			
ガイダンス(終了)			
⑥	終了	切断	

\*PB(プッシュ信号)選択について ダイヤル回線からボタン式電話機をご利用の場合、センタ接続後にプッシュ信号送出モードに切替え[1]を入力すると、プッシュ信号による操作(訂正、繰返し、次スキップなど)が可能です。ダイヤル式電話機をご利用の場合はプッシュ信号による操作ができないため、「録音訂正」や「繰返再生」ができません。

電話に関する  
お問い合わせ・  
お申し込み

**「116」** 携帯電話・PHSからは **「0120-116000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで  
(年末年始を除きます)  
ホームページ[Web116.jp]においても、NTT東日本の各種商品、サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。 <http://web116.jp/>

NTT東日本に関する  
ご意見・ご要望

お客様相談センター **「0120-019000」** 営業時間：午前9時から午後5時まで  
(土日・祝日および年末年始を除きます)

NTT東日本のサービスの契約約款はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/>  
なお、郵送をご希望のお客さまは、「116」へお問い合わせください。



K16-0214【1606-1606】

\*本紙には、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。