

ハロー インフォメーション

131号

NTT東日本からのお知らせ

NTT東日本ホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/>



電話帳への掲載をご希望されない場合は、
「116」へお申し出ください。

電話帳掲載の削除については、締切の都合上、
次々回発行の電話帳からとなる場合があります。
あらかじめご了承ください。

※電話帳掲載をされない場合でも、「104」番号案内で電話番号のご案内をする「掲載省略案内サービス」がございます。(登録料無料)



電話帳への掲載をご希望されない場合は

携帯電話・PHSからは
午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業
(年末年始を除きます)

「116」 「0120-116-000」

※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。

タウンページセンター

または 「0120-506309」
午前9時から午後5時まで
土日・祝日・年末年始は休業

※携帯電話からもご利用いただけます。

テレホンカードによる通話料金のお支払いについて

未使用のテレホンカードについては、毎月の電話料金のうち、通話料金*1のお支払いに充てることができます(ICテレホンカードで交換期間<有効期限の翌日から5年間>を過ぎたカードは除きます)。なお、その際、磁気テレホンカード1枚につき、52.5円(税込)、ICテレホンカード1枚につき、105円(税込)の取扱い手数料が必要となります。

*1 加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプの通話料金が対象となります。なお、加入電話、INSネットからの国際通話等一部の通話は除きます。

くわしくは 「116」 携帯電話・PHSからは 「0120-116-000」 営業時間：午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

テレホンカードの販売場所について

テレホンカードはコンビニエンスストアのほか、JR・私鉄・地下鉄各社の駅売店などで販売しております。なお、一部には取扱いがない店舗もありますので、くわしくは店頭にてお尋ねください。

フレッツをご利用のお客さまへ 「お客さまID」「アクセスキー」の注意事項

フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、Bフレッツなどのインターネット接続サービス)ご契約時に送付している「開通のご案内」に記載されている「お客さまID」「アクセスキー」は、オプションサービスのお申し込み・変更手続き、ご契約内容およびご請求情報の確認等を行っていただく際に必要となる大切な情報です。

各種手続きをお客さまIDとアクセスキーを利用して行った場合、ご契約者様本人によるお手続きとみなしますので、紛失・漏えいなどに十分にご注意いただき、大切に保管してください。

お問い合わせ先

『開通のご案内』を紛失された場合「アクセスキー」を変更する場合など

「0120-116116」 営業時間：午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業(年末年始を除きます)



贈る人の思いが残る。
インテリアになるアルバム電報。
誕生日・記念日のお祝いに!

ILLUMS × DENPO

北欧インテリアブランド「イルムス」とコラボレーションしたお祝い用電報です。中面はL判写真80枚収納可能。表紙に写真を入れて飾ればインテリアに。

3,500円(税込3,675円)+電報料金*1

サイズ：縦17.5cm×横14cm×幅5cm

*1 電報料金は申し込み方法・文字数等に応じた料金となり、別途消費税がかかります。

お申し込み 電報申込サイト(「ntt 電報」で検索) / お電話「115」(午前8時から午後10時)*2

*2 一部の他事業者さまの電話回線からは接続できない場合があります。

電話のご契約者名義を ご存知ですか？

NTT東日本では、電話のご契約者からのお申し出により、電話の移転や利用休止等のご注文を承っております。ご契約者以外の方からのご注文は承りかねますので、電話の権利の譲渡や相続、ご契約者のお名前の変更などがあったときは、速やかに電話の名義変更手続きをお願いいたします。



電話の権利を
第三者に譲り渡す場合

▶ **譲 渡**

相続や法人の合併等に伴い、
地位・事業を受け継ぐ場合

▶ **承 継**

結婚などでお名前が変わった場合、
法人等の名称や組織を変更した場合

▶ **改 称**

くわしくは

「116」

営業時間：午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業（年末年始を除きます）

ホームページよりお申込書をダウンロードできます

▶ http://web116.jp/shop/meigi1/mei1_00.html

電話に関する
お問い合わせ・
お申し込み

「116」

携帯電話・
PHSからは **「0120-116-000」**

営業時間：午前9時から午後9時まで
土日・祝日も営業（年末年始を除きます）

ホームページ[Web116.jp]においても、NTT東日本の各種商品、

<http://web116.jp/>
サービスの注文受付や最新情報の提供を行っています。

NTT東日本に関する
ご意見・ご要望

お客様相談センター

「0120-019000」

営業時間：午前9時から午後6時まで
（土日・祝日および年末年始を除きます）

<https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user/>

※本紙には、サービスごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご契約のお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

【次号発行のお知らせ】次号ハローインフォメーションは11月発行予定です。 K11-01743【1109-1110】



※本紙は森林資源保護のため、FSC™認証紙に印刷しております。