

2026 年 7 月 28 日

NTT 東日本株式会社

NTT 西日本株式会社

熊本県を震源とした地震に伴う
「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」の運用開始について

NTT 東日本および NTT 西日本では、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板（web171）」の運用を開始しました。

1. 「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」の運用開始日時

＜1＞「災害用伝言ダイヤル（171）」 2026 年 7 月 28 日（火） 午後 4 時 31 分

＜2＞「災害用伝言板（web171）」 2026 年 7 月 28 日（火） 午後 4 時 31 分

2. 運用状況

＜1＞「災害用伝言ダイヤル（171）」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話（電話サービス）、IP 電話、携帯電話の電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	運用期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話（電話サービス）、および、災害時に NTT 東日本・NTT 西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話（特設公衆電話） ◆携帯電話、他通信事業者の電話等 （ご契約の通信事業者によっては、171 に接続できない場合があります） * 他社の加入電話、携帯電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 * ISDN および、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 * 伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。	

＜2＞「災害用伝言板（web171）」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話（電話サービス）、IP 電話、携帯電話の電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで（最大 6 ヶ月）	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	

(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等 (端末機種によってはご利用いただけない場合があります。)
(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)
(7)伝言通知方法・内容:	・メールでの通知 －登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知 * メール通知先は最大10件まで登録可能です。 ・電話(音声)での通知 －伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります) －通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能 * 音声通話先は1件のみ登録可能です。 * 国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。

3. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

- ・NTT東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。^{※1}

※1 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

- ・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。
- ・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。
- ・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※2}によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

【NTT東日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

【NTT西日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

災害用伝言ダイヤル（１７１）は、電話サービスを提供する各通信事業者※³の協力により運営しています。

※³ 協力事業者一覧

- ・ <http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/index.html>
- ・ https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

別紙 1. 「災害用伝言ダイヤル（171）」の基本的操作方法

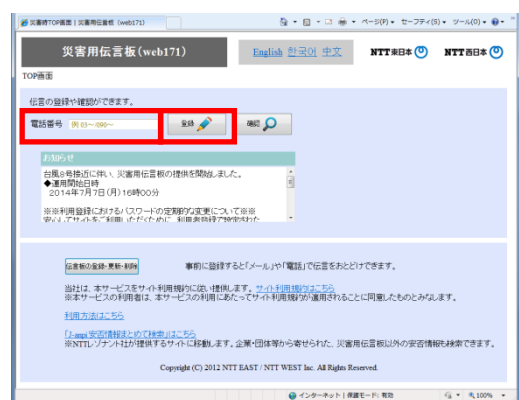
「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		伝言の録音		伝言の再生	
①	1 7 1 をダイヤル	1 7 1			
②	録音または再生 を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。			
		(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)
		1	3	2	4
			[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。
		XXXX		XXXX	
③	被災地の方の電話番号 を入力する。	[ガイダンス] 被災地域の方はご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地域の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい			
		0XX XXX XXXX			
伝言ダイヤルセンタに接続します。					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX (暗証番号XXX) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。		[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。	
		ダイヤル式電話機 の場合	プッシュ式電話機 の場合	ダイヤル式電話機 の場合	プッシュ式電話機 の場合
		(ガイダンスが流れる までお待ちください)	1	(ガイダンスが流れる までお待ちください)	1
		[ガイダンス] 伝言をお預かりしま す。ピッという音のあ とに30秒以内でお話 下さい。お話が終わ りましたら電話をお 切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりしま す。ピッという音のあ とに30秒以内でお話 下さい。お話が終わ りましたら数字の9 を押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝 えます。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝 えます。伝言を繰 返すときは数字の8 を、次の伝言に移 る時は数字の9を押 して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れる までお待ちください)	録音終了後 9	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上 です。電話をお切 り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上 です。伝言を追加 し録音されるときは 数字の3を押して下 さい。
			[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂 正されるときは数字の 8を押して下さい。再 生が不要な方は9を押 して下さい。		
			録音した伝言内容を確認 する。		
		[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] 電話をお切り下さい。	
⑤	終了	自動で終話します。			

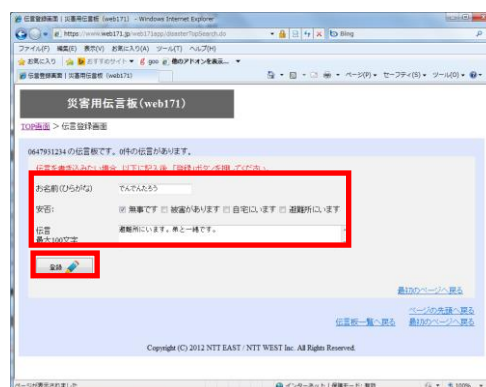
別紙2.「災害用伝言板（web171）」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②登録する電話番号を入力し「登録」ボタンをクリック



- ③名前を記載し、安否にチェック、伝言を入力（100文字以内）し、「登録」ボタンをクリック



【伝言の確認方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②確認する電話番号を入力し「確認」ボタンをクリック



- ③登録された伝言を確認する



【「通知先情報」の登録方法】

①「https://www.web171.jp」へアクセス

②「伝言板の登録・更新・削除」ボタンをクリック

The screenshot shows the homepage of the disaster message board (web171). At the top, there are navigation links for English, Korean, and Chinese. Below the header, there is a section for registration and login. A red box highlights the button labeled "伝言板の登録・更新・削除" (Register/Update/Delete Message Board).

③「新規の伝言板の登録」ボタンをクリック

The screenshot shows the registration page for the disaster message board. A red box highlights the button labeled "新規の伝言板の登録" (New Registration).

④必要事項（必須項目）を入力し「次へ」ボタンをクリック

The screenshot shows the registration page with the "次へ" (Next) button highlighted in a red box.

⑤必要事項（必須項目、通知先等）を入力し「次へ」ボタンをクリック

The screenshot shows the registration page with the "次へ" (Next) button highlighted in a red box.

⑥登録内容に誤りがなければ確認して「登録する」ボタンをクリック

The screenshot shows the registration page with the "登録する" (Register) button highlighted in a red box.