

【復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

(第2報：5月25日午後8時20分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていましたが、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年5月25日(月) 午後7時12分頃から午後7時37分

2. 影響エリア

秋田県 青森県 岩手県エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト/光クロス）
再掲）ひかり電話
- ・固定電話サービス（加入電話/INSネット）
- ・影響回線数は確認中

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2026年5月25日(月) 午後7時37分に復旧しました。

5. 原因

確認中

6. お客さまへのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しく下さい。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分