



News Release

平成20年5月7日
NTT東日本群馬支店

お客様情報の流出に関するお詫びについて

NTT東日本群馬支店（群馬県高崎市高松町3番地 支店長 安部 徳行）において、平成20年4月14日（月）、委託業者を通じてお客様に発送した一部のダイレクトメール（以下「DM」）において、宛名ラベルを二重に貼り付けて発送していたことが判明いたしました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

邑楽郡大泉町（の一部）のお客様を対象に、平成20年4月19日（土）・20日（日）に開催した販売促進イベントのご案内に関するDMを発送した際、一部のDMにおいて、お客様の住所・氏名が記載された宛名ラベルを、別のお客様の住所・氏名が記載された宛名ラベルの上に貼付して発送してしまいました。

原因は、DM発送業務を委託された業者が、宛名ラベルの貼付位置がずれた一部のDMに対し、当該宛名ラベルを剥さずに市販の修正テープでそれらを抹消し、再度、上から新しい宛名ラベルを貼付して発送してしまったことによるものです。

なお、平成20年5月2日（金）、社外から問い合わせがあり、DM発送業務を委託した業者に確認したところ、宛名ラベルの一部を二重に貼り付けて発送していたことが判明いたしました。

2. 流出の状況

- ・流出したお客様情報の内容：郵便番号、住所、氏名（電話番号は含まれておりません）
- ・流出したお客様情報の件数：最大56件

3. お客様への対応

お客様情報が流出したお客様には、今後速やかにお詫びと事情説明を個別に実施いたします。また、本件に関するお客様からのお問い合わせ先は次のとおりです。

〔お客様からのお問い合わせ先〕

TEL： 0120-300726 受付時間：平日9:00~17:30
(土日祝を除く)

4. 再発防止に向けた取組み

このような事態が発生いたしましたことはお客様情報をお預かりする企業として大変遺憾であり、今後このような事件が発生しないよう、社内での情報の取扱いに関して一層の注意を払うとともに、委託業者に対しましても指導の強化を図って、再発防止に努め、お客様からの信頼回復に全力をあげて努めてまいります。

〔本件に関するお問い合わせ先〕

NTT東日本群馬支店 広報担当

TEL (027) 326-0131

FAX (027) 320-1541

〒370-8666 高崎市高松町3番地