

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
群馬支店

## 「第25回電話対応コンクール群馬県大会」の実施について

NTT東日本群馬支店(支店長 五十嵐 克彦)が後援、(財)日本電信電話ユーザ協会群馬支部(支部長 曾我 孝之)が主催して、「第25回電話対応コンクール群馬県大会」を9月16日(金)に開催いたしました。大会は県内12地区ユーザ協会の予選を経て選抜された50名が参加して行われました。

1. 目的と背景 (財)日本電信電話ユーザ協会は、電話対応コンクールを通じて、より一層の電話対応技術と対応マナーの向上に資するため、毎年地区予選・群馬県大会を開催しております。
2. 主 催 主催 (財)日本電信電話ユーザ協会群馬支部  
後援 NTT東日本群馬支店
3. 競技種目 電話対応部門(日本語)の部
4. 競技内容 あらかじめ示された競技問題(競技時間3分)をもとに、対応の良さ・マナーを競う競技です。  
その競技内容は、次のポイントで行ないます。  
①基本対応スキル  
②コミュニケーションスキル  
③営業スキル  
④最初・最後の印象  
  
※状況設定  
「使い捨てカイロ製造販売会社のお客様相談室社員を想定し、メールで寄せられたクレームに電話で対応。相手の不安を解消し、さらにスキー旅行の冷え性対策の相談を受けて自社の最適商品を勧奨する」という課題です。
5. 大会日時 平成23年 9月16日(金)  
競技開始 9:35～
6. 開催会場 エテルナ高崎 (高崎市) 高崎市栄町22番30号 Tel(027)323-1122
7. 参加選手 50名(男子再掲16名)[県内12地区大会予選にて選抜]

8. 入賞者
- ・優勝 森 真由美(もり まゆみ) 高崎地区協会
  - ・準優勝 安井 仁(やすい ひとし) 太田地区協会

※優秀賞(3名)優良賞(5名)特別賞(5名)は別紙のとおりです。

9. その他 優勝した森 真由美さんは、平成23年10月28日(金)北海道札幌市「さっぽろ芸術文化の館(ニトリ文化ホール)」で開催される全国大会に、群馬県代表として出場いたします。

本件に関するお問い合わせ先  
(財)日本電信電話ユーザ協会群馬支部  
事務局長 園田正司  
TEL (027) 3 2 7 - 5 5 7 6  
FAX (027) 3 2 7 - 3 4 9 2