

平成 23 年 3 月 13 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
群馬支店

停電時における電気通信サービスへの影響について

東京電力株式会社発表(平成 23 年 3 月 13 日)の輪番停電による停電時におけるNTT東日本群馬管内の電気通信サービスへの影響につきましては次のとおりとなります。

1. 弊社ビル内の電気通信設備については長時間停電に備え通信電源の確保に努めており、停電時においてもその機能を維持します。
2. 加入電話サービス
交換機から通信端末に通話のための電力が供給されますので、通信端末側が商用電源(100V)を利用しないもの、若しくは商用電源(100V)が供給されなくても通話が可能な通信端末については通話が可能です。
3. 公衆電話サービス
東北地方太平洋沖地震の発生に伴い、お客様への電気通信サービスの確保を目的として、平成 23 年 3 月 11 日(金)から群馬県内の公衆電話については無料化を実施しており、且つ、停電対策を施しておりますので通話が可能です。
なお、110、119等の緊急通話は全公衆電話機からご利用になれます。
4. フレッツ光、ひかり電話サービス、ISDN
通信端末側が商用電源(100V)を必要とするため使用できなくなります。
※専用の非常用電源で電力供給するものは除きます。
5. 電報サービス
電報のお申込みは出来ませんが、お届け先の配達所が停電の場合は端末設備等が使用できなくなりますので、電報配達に遅延が生じることがあります。

【お客様へのお願い】

停電回復時(特に直後)には、短時間に大量の電話利用が想定されます。このため、電話が一時的につながりにくくなる恐れがありますので、お急ぎでない用件の電話利用をできるだけ控えていただきますようご協力をお願いします。

本件に関するお問い合わせ先
NTT 東日本-群馬 企画総務部 総務広報担当
担当:加藤、福島、大澤、柿澤
Tel:027-326-0131