

平成 23 年 3 月 12 日

(報道発表資料)
第 3 報

東日本電信電話株式会社
群馬支店

東北方面を中心とした地震によるNTTの通信サービス等への影響について

1. サービスの状況

平成 23 年 3 月 11 日(金)14 時 50 分頃に発生した、東北方面を中心とした地震によるNTT東日本群馬管内の通信サービスへの影響につきましては、群馬県内における交換機のサービス停止はありません。

地震発生後、商用電力の停電により群馬管内の 32 ビルが停電となり、バッテリー及びエンジンでの電力を供給しサービスを維持していましたが、12 日(土)午前 5 時 25 分の停電の復旧により、群馬県内の通信サービスにつきましては途絶なく運用しています。

2. 災害用伝言ダイヤル(171)および「災害用ブロードバンド伝言板(Web171)」の運用を実施しておりますので、ご周知下さい。

3. 公衆電話の無料化

また、群馬県内においても公衆電話の無料化を実施しておりますので、併せてご周知下さい。

4. NTT東日本群馬支店として、自衛隊との協力により、被災地への災害対策物品(ポータブル衛星携帯等)の運搬を実施しています。

5. NTT東日本群馬支店では、県内の通信設備の安全確認のためのパトロールを実施し、より安全な通信の確保に努めています。

また、電線の垂れ下がり等、危険な通信設備を見つけた方は、すぐご連絡いただきますようお願いいたします。(連絡先 113)

本件に関するお問い合わせ先 NTT 東日本一群馬 企画総務部 総務広報担当 担当:加藤、福島、大澤、柿澤 Tel:027-326-0131
--