

News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2026 年 9 月 3 日

NTT 東日本株式会社 群馬支店

電話・インターネットの「つながる」を守る現場力を次世代へ 県代表をめざす技術者 6 名が、実際の故障を模した設備で復旧技術を競う 「第 22 回 群馬テクニカルコンペ」を開催

NTT 東日本株式会社 群馬支店（以下「NTT 東日本 群馬支店」）は、2026 年 9 月 3 日（木）、群馬県前橋市の NTT 前橋元総社ビルで、故障修理技術の継承と人材育成を目的とする「第 22 回 群馬テクニカルコンペ」を開催しました。これは、NTT ME 群馬エリア統括部および通信建設会社の技術者 6 名が、電話やインターネットを利用できない状況を再現した設備などを使い、故障箇所の特定から復旧までの正確さと速さ、安全確認、お客さまへの説明・対応を競うものです。最優秀選手 1 名は、2027 年 1 月開催予定の「現場力向上フォーラム」に群馬エリア代表として出場します。

今回の見どころ

- 実際の故障を模した設備で、故障箇所の特定から修理までを実施
- メタル回線（銅線）の故障を契機に、光回線電話へ移行する一連の作業を実践
- 技術の正確さ・迅速さだけでなく、安全確認やお客さまへの説明・対応も審査



故障箇所を特定し、復旧作業を行う様子（過去開催）



引込線設備を用いた作業の様子（過去開催）

1. 背景・目的

通信は、日々の暮らしや事業活動を支える社会インフラです。通信設備に故障が発生した際には、原因を正確に見極め、安全を確保しながら速やかに復旧する力が求められます。NTT 東日本 群馬支店は、地域の皆さまに高品質で安定した通信環境を提供し続けるため、故障修理技術の継承、ノウハウの展開、技術者の育成に取り組んでいます。本競技会は、日頃培った技術と対応力を実践形式で確認し、次の担い手へつなぐ場として開催するものです。

2. 開催概要

名称	第 22 回 群馬テクニカルコンペ（故障修理競技会）
日時	2026 年 9 月 3 日（木）13:00～15:25
場所	NTT 前橋元総社ビル（群馬県前橋市元総社町 1-1-4）
競技者	NTT ME 群馬エリア統括部社員および通信建設会社社員 計 6 名
位置づけ	最優秀選手 1 名を「現場力向上フォーラム」の群馬エリア代表として選出

3. 競技内容

① 光故障探索および修理

電話やインターネットが利用できない状況を再現した模擬設備で、故障箇所を正確に特定し、迅速かつ確実に修理する技術を競います。

② メタル回線の故障を契機とした光回線電話への移行

アナログ回線などのメタル回線（銅線）で故障が発生した状況を想定し、お客さまへの説明を行いながら、光回線電話へ迅速かつ確実に移行する技術を競います。

4. 審査の主な観点

技術の正確さ、作業の迅速さ、仕上がり、安全確認、危険予知（KY）、お客さまへの説明・対応などを総合的に審査します。

5. 今後について

NTT 東日本 群馬支店は、今後も故障修理技術の研鑽と継承を進め、地域の皆さまへの高品質で安定した通信環境の提供と、お客さまサービスの向上に取り組んでまいります。

用語補足

- ・メタル回線：銅線を用いた電話等の通信ケーブル。
- ・危険予知（KY）：作業前に危険要因を洗い出し、安全な手順を確認する活動。

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。