

(お知らせ)

(第 4 報)

※下線部が、第 3 報からの変更箇所です。

2025 年 10 月 26 日

NTT 東日本株式会社 群馬支店

【復旧】

通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(10 月 26 日午後 5 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年10月24日(金) 午後1時40分頃から2025年10月26日(日)午後5時10分

2. 影響エリア

群馬県高崎市新町

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約170回線

※2025年10月25日(土)午後6時30分までに約50回線が復旧しました。

※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2025年10月26日（日）午後5時10分に復旧しました。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷（第三者の掘削工事による損傷）

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。