

(お知らせ)

(第 3 報)

※下線部が、第 2 報からの変更箇所です。

2025 年 10 月 26 日

NTT 東日本株式会社 群馬支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(10 月 26 日 午前 9 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 日時

2025年10月24日(金) 午後1時40分頃から継続中

2. 影響エリア

群馬県高崎市新町

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約170回線

※2025年10月25日(土)午後 6 時 3 0 分までに約50回線が復旧しています。

※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

5. 復旧見通し

2025年10月26日（日）深夜～朝方になる見込みです。

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

6. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷（第三者の掘削工事による損傷）

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。