

(お知らせ)
(第 1 報)

2025 年 10 月 24 日
NTT 東日本株式会社 群馬支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(10 月 24 日午後 6 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 日時

2025年10月24日(金) 午後1時40分頃から継続中

2. 影響エリア

群馬県高崎市新町

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約220回線

4. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・ 弊社固定電話から 113 (局番なし)

・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。