

お知らせ

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2024年10月2日  
東日本電信電話株式会社 群馬支店

【復旧】群馬県吾妻郡嬭恋村の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について  
(第2報：10月2日午後3時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、群馬県吾妻郡嬭恋村の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2024年10月2日(水) 午前7時30分頃から午後1時45分

2. 影響エリア

群馬県吾妻郡嬭恋村の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約450回線  
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)  
再掲) ひかり電話 : 約300回線
- ・固定電話サービス：約200回線  
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客様によりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもお客様によりご利用できない状況が発生していました。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2024年10月2日(水) 午後1時45分に復旧しました。

5. 原因

該当エリアの第三者による車両事故に伴う通信ケーブル損傷

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時