

お知らせ

(第3報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2024年8月24日

東日本電信電話株式会社 群馬支店

【復旧】群馬県太田市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第3報：8月24日午後9時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、群馬県太田市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2024年8月24日（土） 午後4時頃から午後9時00分

2. 影響エリア

群馬県太田市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約3,400回線
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)

再掲) ひかり電話：約2,100回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2024年8月24日（土） 午後9時00分に復旧しました。

5. 原因

落雷による群馬県太田市の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>
0120-000-113

受付時間：24時間

故障修理等の対応時間：9時～17時