

News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2023年9月25日

東日本電信電話株式会社 群馬支店

富岡市総合防災訓練に参加

～ 災害用伝言ダイヤル(171)体験会やAI音声を搭載した広報車の展示を実施 ～

東日本電信電話株式会社 群馬支店(群馬支店長:井原 智直、以下「NTT 東日本」)は、2023年9月24日(日)に「令和5年度富岡市総合防災訓練」へ参加しました。

この防災訓練において、NTT 東日本 群馬支店は地域の皆さまへ向けた災害用伝言ダイヤル(171)の体験会およびAI音声を搭載した広報車両[※]の展示を実施しました。

※ 今回、広報車両に搭載したAI音声は、NTT テクノクロス株式会社の「FutureVoice Crayon」(<https://www.futurevoice.jp/>)を利用しています。災害等の通信障害発生時に、影響が出ているサービスの範囲や復旧に向けた作業状況等を早期に対象エリアの皆さまへお知らせできるよう、広報車にAI音声を搭載する取り組みを進めてまいりました。

1. 令和5年度富岡市防災訓練

- ・開催日 :2023年9月24日(日)
- ・場所:富岡市立西小学校(群馬県富岡市七日市1073-1)

2. NTT 東日本 群馬支店 訓練参加内容

- ・災害用伝言ダイヤル(171)体験、公衆電話利用体験



災害用伝言ダイヤル(171)を多くの皆さまに体験していただきました

・AI 音声搭載広報車展示、AI 音声体験



AI 音声搭載広報車を展示し AI 音声体験会も実施しました



防災に関わる関係機関の皆さまに AI 音声の活用事例をご紹介しました



地域住民の皆さまにも AI 音声を体験いただき、NTT 東日本 群馬支店の取り組みをご紹介しました

3. AI 音声搭載広報車が誕生した背景・経緯

NTT 東日本 群馬支店は、災害等の通信障害発生時における地域の皆さまへの情報発信について、県内 FM ラジオ局との協定締結による、FM ラジオ放送を通じた情報発信体制の構築等、発信力の強化および伝達の迅速化に励んでまいりました。

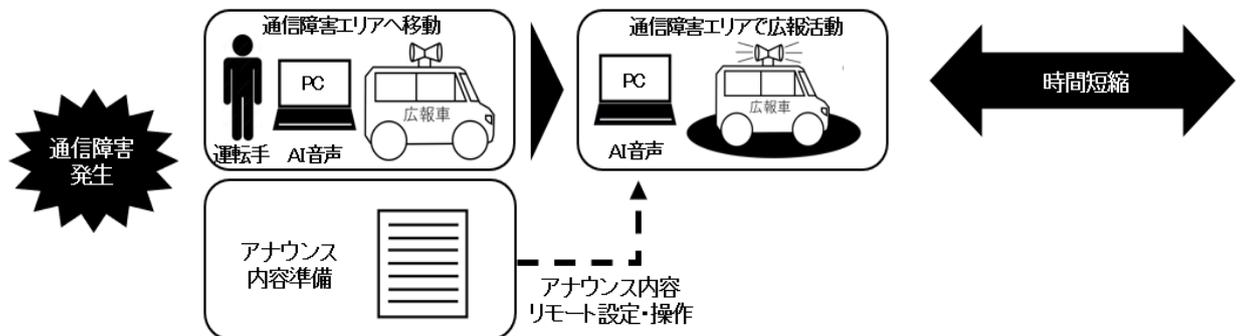
昨今の自然災害の甚大化を受け、社外との連携に加え自社内における工夫として、少しでも早く、対象エリアの皆さまへ情報を届けられるよう検討を重ねた結果、このたび、広報車へAI音声を搭載するに至りました。

これまで、NTT 東日本 群馬支店は、大規模な通信障害が発生した場合、運転席で運転する者および助手席でアナウンスを行う者の2名体制で広報車を対象エリアへ出動させておりました。アナウンスする情報を整えたうえで2名が同時に広報車へ乗車し、出発しておりましたが、AI音声の搭載により、1名がアナウンスのための情報を収集している間に、もう1名が先行して対象エリアへの移動を開始することが可能となります。従来、出発前にかかっていたアナウンスのための情報収集時間が実質なくなることで、対象エリアへの広報車到着を早めることができます。対象エリアの皆さまに最新の状況をアナウンスし、地域の皆さまの不安の軽減につなげるための取り組みです。

<これまで>



<今後:AI音声搭載広報車>



4. 本件に関する報道機関からのお問い合わせ

NTT 東日本 群馬支店

企画総務部 総務・広報担当 TEL:027-326-0131 MAIL:koho-gunma-gm@east.ntt.co.jp

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします