

2023年9月14日

NTT東日本 群馬支店

第19回群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)を開催

東日本電信電話株式会社 群馬支店(支店長:井原智直、以下「NTT東日本 群馬支店」)は、地域の皆さまにとってのソーシャルイノベーションパートナーをめざし、通信サービスの提供に加え地域の課題解決および価値創造、レジリエンス向上にグループの総力をあげて貢献するべく、さまざまな取り組みを行っています。

本テクニカルコンペ(光故障修理競技会)は、その取り組みの一つとして毎年、継続して実施しているものです。通信を「つなぎ」安心を「守る」こととの礎となる故障修理業務のスキル継承、ノウハウの水平展開やお客さまへの的確な対応力アップ等を目的としています。

19回目となる今回は、下記の内容にて開催しました。

記

1.名称：第19回 群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)

2.日時：2023年9月14日(木)

3.場所：NTT 前橋元総社ビル (前橋市元総社町 1-1-4)

4.競技者：NTT 東日本-関信越 群馬支店社員 4名、通信建設会社社員 4名

5.競技内容：①故障探索および修理

通信が不通となっている模擬回線を探索し、故障の原因を突き止め、
すばやく正確な修理を競う

②お困りごと対応

お客さまに扮した審査員が通信に関して持ちかけた相談に対して、
適切かつ丁寧な対応を競う

DX 関連のお困りごとについて、お客さまのご意見をよりの確にとらえた
ヒアリングができることを競う

NTT東日本 群馬支店は、今後も故障修理技術者の技能の研鑽や継承を推し進め、地域の皆さまへの高品質で安定した通信環境の提供およびお客さまサービスの更なる向上に取り組んでいきます。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT東日本 群馬支店 総務・広報担当

TEL:027-326-0131

Mail:koho-gunma-gm@east.ntt.co.jp

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、
ご注意をお願いいたします。