

News Release

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2023年9月4日

東日本電信電話株式会社 群馬支店

～千代田町防災訓練における運営効率化に向けて～ 防災訓練アナウンスの一部に AI 音声を利用したトライアルを実施

東日本電信電話株式会社 群馬支店(群馬支店長:井原 智直、以下「NTT東日本」)は、2023年9月3日(日)に「第21回千代田町防災訓練」へ参加しました。

この防災訓練において、NTT東日本は地域の皆さまへの災害用伝言ダイヤル(171)体験会に加え、千代田町防災訓練の運営効率化に向けて、千代田町職員が実施する訓練進行・紹介アナウンスの一部を AI 音声^{*}で代替するトライアルを行いました。

※今回、利用した AI 音声は、NTT テクノクロス株式会社の「FutureVoice Crayon」(<https://www.futurevoice.jp/>)を用いて作成。

1. 取り組みの背景

NTT東日本と千代田町は、「災害時における相互協力に関する基本協定」を締結(2022年1月13日)し、大災害に向けた各種連携強化を推進するとともに、「災害に強いまちづくり」を目指した、防災コンサルティング活動を実施しています。

このたび、千代田町防災訓練の参加にあたり、今後の千代田町の防災訓練や実災害時のアナウンスの効率化に向けて、NTT東日本 埼玉事業部 設備部にて運用実績のある AI 音声を活用したアナウンスのトライアルを行うこととしました。

NTT東日本は千代田町と締結した協定や防災コンサルティング活動を通して、連携を更に発展させていくと共に地域の皆さまの安心・安全な生活の実現に向けて取り組んでいきます。

2. 第21回千代田町防災訓練

- ・日時:2023年9月3日(日)
- ・場所:千代田町立千代田中学校(群馬県邑楽郡千代田町赤岩1920)

3. 訓練参加内容

- ・災害用伝言ダイヤル(171)体験、公衆電話利用体験
- ・AI 音声による訓練アナウンストライアルの実施
(訓練時に想定した災害内容や各参加機関が実施している訓練内容を20分スパンで6回繰り返しアナウンス)

4. 当日の様子



災害用伝言ダイヤル(171)体験模様



災害用伝言ダイヤル(171)体験模様

AI音声操作模様

#	ID	セリフ	パターン	アクター	コメント	プロパティ
7		「ただいまから、住民参加体験型訓練を行います。訓練参加者は訓練を開始して下さい。一つの体験場所を20分ごとに移動し、体験していきます。」	A*	防災イベントト_ゆり		音量
8		「本日の訓練は大型台風の影響による洪水災害に備えるための総合訓練です。」 「ここで再度、訓練想定を申し上げます。」 「大型台風」8号の接近に伴い、2日午後3時に大雨・洪水警報が発令され、同日には利根川基準水位観測所において更に水位の上昇が予想される危険があり、当日中は「災害時避難行動要請区域」の避難を開始しました。翌日未明、伊豆半島付近に上陸、津波に接近し更に高潮が起き始めました。午前6時、利根川基準水位観測所において避難判断水位を超過、「警戒レベル3」高齢者等避難を発令しました。その後の河川の水位上昇による河川の氾濫、利根川の堤防の決壊や床下浸水の恐れが生じたことから、午前8時30分に「警戒レベル4」避難指示を発令しました。以上の非常事態を想定し、訓練を行っています。」	A*	防災イベントト_ゆり	午後3時のア...	音量
9		「それでは、会場で行われている訓練について、ご説明いたします。会場本部テント前では、災害により負傷した方への心肺蘇生法及びAED取扱い訓練を実施しています。」 「また、その場では災害により負傷した方への、応急手当及び簡易担架の作成訓練を実施しています。」	A*	防災イベントト_ゆり		音量
10			A*	防災イベントト_ゆり		音量
11			A*	防災イベントト_ゆり	ちよだまに...	音量

AI音声画面

5. 本件に関する問い合わせ

NTT東日本 群馬支店

企画総務部 総務・広報担当 TEL:027-326-0131

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします