



(報道発表資料)

2023年4月27日

特定非営利活動法人 (NPO) ソンリッサ
東日本電信電話株式会社 群馬支店

高齢者の社会的孤立の解決に向けて NPO 法人ソンリッサと NTT 東日本群馬支店が連携 (5月15日実証開始)

特定非営利活動法人ソンリッサ（所在地：群馬県前橋市／代表理事：萩原 涼平、以下「ソンリッサ」）と東日本電信電話株式会社 群馬支店（所在地：群馬県高崎市／支店長：橋本 寿太郎、以下「NTT 東日本」）は、高齢者の社会的孤立を解決するため取り組みを群馬エリアにおいて協働を進めることを合意しました。

1. 取り組みの背景と目的

群馬県の65歳以上の高齢単身世帯数は、2020年に約9.6万世帯であったと言われています。^{※1} また、60歳以上の単身世帯者のうち、男性では約4割、女性では約3割が、他人との会話頻度が2～3日に1回以下であり社会的孤立に陥りやすい状態だと言われています。^{※2}

これら高齢者の社会的孤立を解決するために、地域の未来を支えるソーシャルイノベーション企業としてさまざまなICTサービスの提供実績と顧客接点をもつNTT 東日本と、高齢者見守り・コーディネートサービスの提供や地域サロン事業などを通じて地域の自治会や民生委員、社会福祉協議会と多くの協力実績を持つソンリッサが連携することで、群馬エリアにおける独居高齢者の社会的孤立を解決する新しい事業モデルの協創をめざします。

なお本取り組みは、群馬県のスタートアップ推進事業「ぐんまスタートアップアクセラレーションプログラム (RAITO) 2022」^{※3}を契機とした協議を通じて合意したものです。

※1 国立社会保障・人口問題研究所「世帯数の将来推計」より <https://www.ipss.go.jp/pp-pjsetai/j/hpjp2019/setai/shosai.asp>

※2 内閣府「高齢社会白書 2010年版」より <https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2010/zenbun/html/s1-3-1.html>

※3 群馬県「ぐんまスタートアップアクセラレーションプログラム (RAITO) 2022」 <https://01booster.com/program/gunma/>

2. 両者が協働し取り組む事項

(1) 高齢者見守り・コーディネートサービスに関する実証実験

(ア) 目的

- ① 社会的孤立解消に向けた高齢者のニーズの把握
- ② 高齢者見守り・コーディネートサービス「Tayory (タヨリー)」のサービス向上

(イ) 両者の役割

ソニックス：高齢者見守り・コーディネートサービス「Tayory (タヨリー)」の提供、サービス改善検討
NTT 東日本：顧客接点を活用した高齢者ニーズの収集

(ウ) 実証期間

2023年5月15日(月)～2024年3月31日(日)

(2) ICT 技術を活用した新たな高齢者向けサービスの検討など、その他両者が合意した事項

【参考】高齢者見守り・コーディネートサービス「Tayory (タヨリー)」

高齢者一人ひとりに寄り添い、医療介護の専門職資格を持った若い「まごマネージャー」との楽しいコミュニケーションを通じて、高齢者の日々の生きがい創出や地域での役割、居場所作りにつなげます。

(<https://tayory.com/>)

The banner features the Tayory logo at the top center, flanked by the text "♪ 日々のお話し相手に" on the left and "♪ 困りごとの同行や代行に♪" on the right. Below the logo, it reads "孫のように頼れる専門家 「まごマネージャー」と健やかな毎日を。". Three photos illustrate services: a woman helping an elderly man with a laptop, a woman playing piano with an elderly man, and a woman kneeling to help an elderly man with lawn care. Each photo has a caption: "スマホの使い方を一緒に", "大好きな趣味にお付き合い", and "家の手入れのご相談役に".

The page is titled "サービス紹介" (Service Introduction) and lists professional roles: "社会福祉士 介護福祉士 作業療法士 看護師 etc". The main headline is "介護・福祉の専門家も揃う「まごマネージャー」が 定期的にご自宅にお伺いします。". A photo shows two people at a table. Text below reads: "～まごマネージャーとは～ 孫世代の若者が、マネージャーのように優しくしっかりと、趣味のお相手や身の回りの困りごとのお手伝いをさせていただきます。" A speech bubble says "人生の先輩である皆様との時間を楽しみにしています！". At the bottom, five circular portraits of staff members are shown, each with their name, role, and interests listed below.

専門 IT 関連 / 事務局 趣味 映画 / 歴史 / 将棋	専門 介護福祉士 趣味 登山 / 温泉 / ギター	専門 保健師 趣味 ヨガ / 社交ダンス	専門 社会福祉士 趣味 舞台鑑賞	専門 作業療法士 趣味 筋トレ / 登山
-----------------------------------	------------------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------

3. 本件に関するお問い合わせ先

特定非営利活動法人（NPO） ソンリッサ

TEL:027-226-5013

MAIL:info@tayory.com

NTT 東日本 群馬支店 企画総務部 総務・広報担当

TEL:027-326-0131

MAIL:koho-gunma-gm@east.ntt.co.jp

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。