

(お知らせ)

(第3報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年4月19日

東日本電信電話株式会社 群馬支店

【復旧】群馬県高崎市箕郷町の一部エリアで通信サービスがご利用できない、
またはご利用しづらい状況について (4月19日 午前9時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、高崎市箕郷町の一部エリアにおいて、当社の電話等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月17日(月) 午後8時30分頃(火災発生)から 2023年4月19日(水) 午前5時15分

2. 影響エリア

群馬県高崎市箕郷町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話 約120回線

がお客様によりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が 発生していました。

4. 原因

家屋の火災に伴う通信ケーブルの切断損傷

5. 復旧日時

2023年4月19日(水) 午前5時15分に復旧しました。

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113 (局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。