

(お知らせ)

(第2報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年4月18日

東日本電信電話株式会社 群馬支店

【障害発生】群馬県高崎市箕郷町の一部エリアで通信サービスがご利用できない、  
またはご利用しづらい状況について (4月18日午後6時15分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、高崎市箕郷町の一部エリアにおいて、当社の電話等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年4月17日(月) 午後8時30分頃(火災発生)

2. 影響エリア

群馬県高崎市箕郷町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話 約120回線

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

家屋の火災に伴う通信ケーブルの切断損傷

5. 復旧見込み

2023年4月19日(水) 午前3時30分頃

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。