

(お知らせ)

2022年9月6日  
東日本電信電話株式会社 群馬支店

第1報(14時00分現在)

## 伊勢崎市地域における通信サービスの影響について

伊勢崎市地域において、車両事故による通信設備故障により一部のお客様の通信サービスが利用できない状況となっております。

お客様へご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

2022年9月6日(火)2時30分頃

2. 影響エリア

伊勢崎市国定町エリアの一部

3. 影響内容

通信サービスが利用できない状況

4. 影響規模

アナログ電話 約100回線

光アクセスサービス 約140回線

5. 原因

車両事故による電柱の倒壊等に伴う、通信ケーブルの切断・損傷

6. 復旧見込み

復旧見込みは2022年9月6日(火)20:00頃を予定

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況等によっては復旧見込み時間が変わることがありますので、ご容赦ください。