

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

News Release

2022年8月30日

NTT東日本 群馬支店

開催決定！第18回群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)

東日本電信電話株式会社 群馬支店(支店長:橋本寿太郎、以下「NTT東日本 群馬支店」)では、地域社会を支える総合サービス企業として、通信サービスの提供に加え地域の課題解決にグループの総力をあげて貢献するべく、さまざまな取り組みを行っています。

本テクニカルコンペ(光故障修理競技会)は、その取り組みの一つとして毎年、継続して実施しており、今年度は従来のテクニカルスキルを競うことに加え、地域のお客さまのお困りごと解決に向けた取り組みを競技内容に盛り込みました。

例年、競技者以外の故障修理担当者も含めた多くの関係者を会場に集めて実施しておりましたが、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、リモート観戦(無観客)*方式を主として以下の通り開催することといたします。

*Webカメラ等を用いて、通信建設会社をはじめとした関係者の職場等と競技会場を接続し、多くの社員の観戦を可能にすることで、スキル継承の場としての効果の最大化を図ります。

記

- 1.名 称 : 第18回 群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)
- 2.目 的 : 故障修理業務のスキル継承、ノウハウの水平展開やお客さまへの的確な対応力アップ等を通じ、地域の皆さまへの安心、安全な通信環境の提供およびお客さまサービスの更なる向上に寄与すること。
- 3.日 時 : 2022年9月9日(金) 9時~17時(雨天実施)
- 4.場 所 : NTT 前橋元総社ビル (前橋市元総社町 1-1-4)
- 5.競 技 者: NTT 東日本-関信越 群馬支店社員 4名 、通信建設会社社員 4名

6.競技内容: ①故障探索および修理

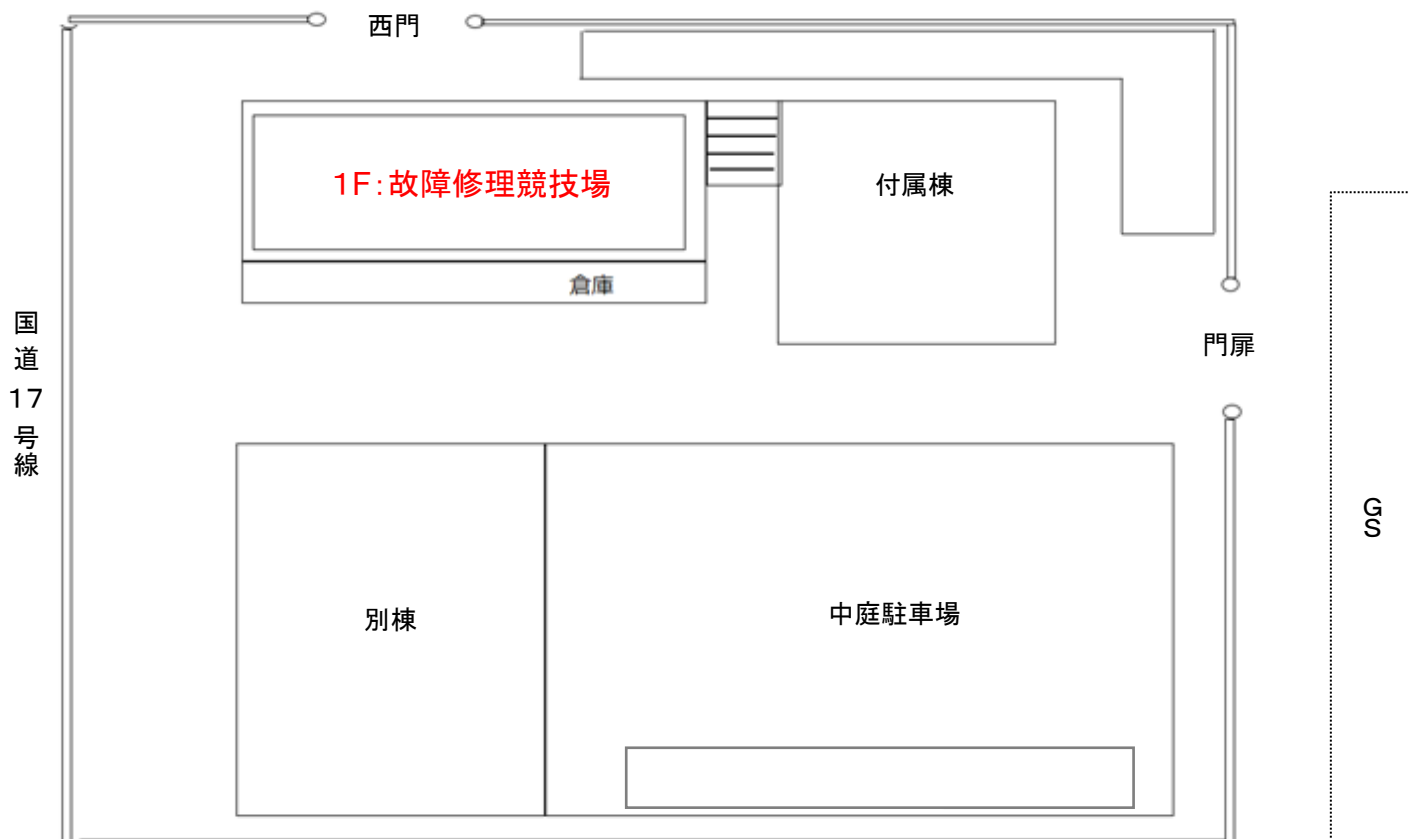
通信が不通となっている模擬回線を探査し、故障の原因を突き止め、すばやく正確な修理を競う

②お困りごと対応

お客さまに扮した審査員が通信に関して持ちかけた相談に対して、適切かつ丁寧な対応を競う
防災など地域のお困りごとについて、お客さまのご意見をよりの確にとらえたヒアリングができることを競う

【会場図】

●前橋元総社ビル（前橋市元総社町 1-1-4）



当日スタッフがご案内しますので、取材をご希望の報道機関の方は前日までに下記へご連絡ください。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>
NTT東日本 群馬支店 総務・広報担当
TEL: 027-326-0131
Mail: koho-gunma-gm@east.ntt.co.jp

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。