

2019年10月29日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
群馬支店

富岡市富岡地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について(第2報)

NTT 東日本群馬支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、富岡市富岡地域の一部でお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 2019年10月28日(月) 15時30分頃
2. 発生場所 富岡市富岡
3. 影響エリア 富岡市富岡地域
4. 故障状況 加入電話 約500回線
5. 故障原因 道路掘削工事(社外)において、通信ケーブルを損傷したため
6. 復旧見込み 現在復旧に全力をあげており、10月31日(木)目途に復旧する見込みです。
* 故障状況や天候等の条件により、復旧が遅れる可能性があります。
7. その他 影響エリアに28日、29日、広報車により周知

本件に関するお問い合わせ先

NTT 東日本一関信越 群馬支店
企画総務部 総務広報担当
Tel: 027-326-0131