

第 11 報 (21 時 00 分現在)

\* 下線が第 11 報での更新事項です。

## 台風 19 号への対応等について (第 11 報)

台風 19 号の影響に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、「電力枯渇による通信ビル影響」「電柱やケーブル罹災」「引込線罹災・停電による端末故障」等の通信設備被害により、更に通信サービス影響が発生する可能性がございます。

現時点の状況 (サービス影響、自治体様等と連携した支援措置) は以下のとおりです。

なお復旧状況については、Twitter 等<sup>※1</sup>で速やかな情報提供に努めてまいります。

※1 Twitter : <https://twitter.com/NTTeastofficial>

Facebook : <https://www.facebook.com/NTTeast/>

### <サービス影響>

#### 1. 停電発生エリアにおける非常用電源での通信設備稼働状況

商用停電が発生しているエリアについて、通信設備を非常用電源にて稼働させている状況は【別紙】「10 月 15 日 14 時 00 分 時点の見込み」のとおりです。

#### 2. 通信ケーブル損傷、ビルの浸水等によるサービス影響

##### 〔サービス回復〕

| <u>エリア</u>            | <u>サービス影響【サービス回復済み】</u>                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| <u>東京都 神津島、式根島、新島</u> | <u>光アクセスサービス<sup>※2</sup> : 回復 (▲約 1,400 回線)</u> |
|                       | <u>ひかり電話<sup>※3</sup> : 回復 (▲約 900 回線)</u>       |
|                       | <u>*18 時 48 分 サービス回復</u>                         |
| <u>栃木県 鹿沼市の一部</u>     | <u>加入電話 : 回復 (▲約 150 回線)</u>                     |
|                       | <u>*12 時 29 分 サービス回復</u>                         |

※2 : コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※3 : 「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。(再掲)

[サービス影響]

| エリア                   | サービス影響                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 福島県 浅川町※ <sup>4</sup> | 光アクセスサービス※ <sup>2</sup> ：約 1,300 回線<br>ひかり電話※ <sup>3</sup> ：約 1,000 回線<br><u>※10月20日のサービス回復を目処に復旧作業中</u><br>加入電話：約 300 回線<br><u>※10月16日のサービス回復を目処に復旧作業中</u> |

※<sup>2</sup>：コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。

※<sup>3</sup>：「光アクセスサービス」に重畳するサービスです。（再掲）

※<sup>4</sup>：安定化に向け設備を取り換える過程で、一時的にサービス影響が発生する場合がございます。

\* お客様宅と通信ビル間の回線切断等による影響数は含みません。

### 3. 故障時のお問い合わせ

電話でのお受け付けは、問い合わせが集中しつなかりにくい状況となることが想定されるため、以下の URL へお問い合わせください。報道機関のみなさまにおかれましては積極的なご紹介をいただきますようお願い申し上げます。

<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>



\*インターネット検索の場合は「故障受付 WEB113」からお願いします。

## <支援措置>

### 1. 災害用伝言サービスの運用について

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」を運用しておりますのでご活用ください。

### 2. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）※<sup>5</sup>の設置について

最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

\* 災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、自治体様の要請により避難所等に設置するものです。

※<sup>5</sup> 災害用伝言ダイヤル（171）、災害時用公衆電話（特設公衆電話）は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。協力事業者一覧は以下のとおりです

[災害用伝言ダイヤル（171）]

<http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/>

〔災害時用公衆電話（特設公衆電話）〕

<https://www.ntt-east.co.jp/info-st/saigai/index.html>

### 3. 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

当社サービス提供エリアの本州全域で、光ステーション（約 3.4 万箇所）を無料でご利用いただくことができます。

\*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

\*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

[https://flets.com/spot/ap/ap\\_search\\_s.html](https://flets.com/spot/ap/ap_search_s.html)

東京都 (23区)

□・予備電力により、通信サービスを提供中のビル



- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

## 東京都（23区以外）

\* 相模原市含む



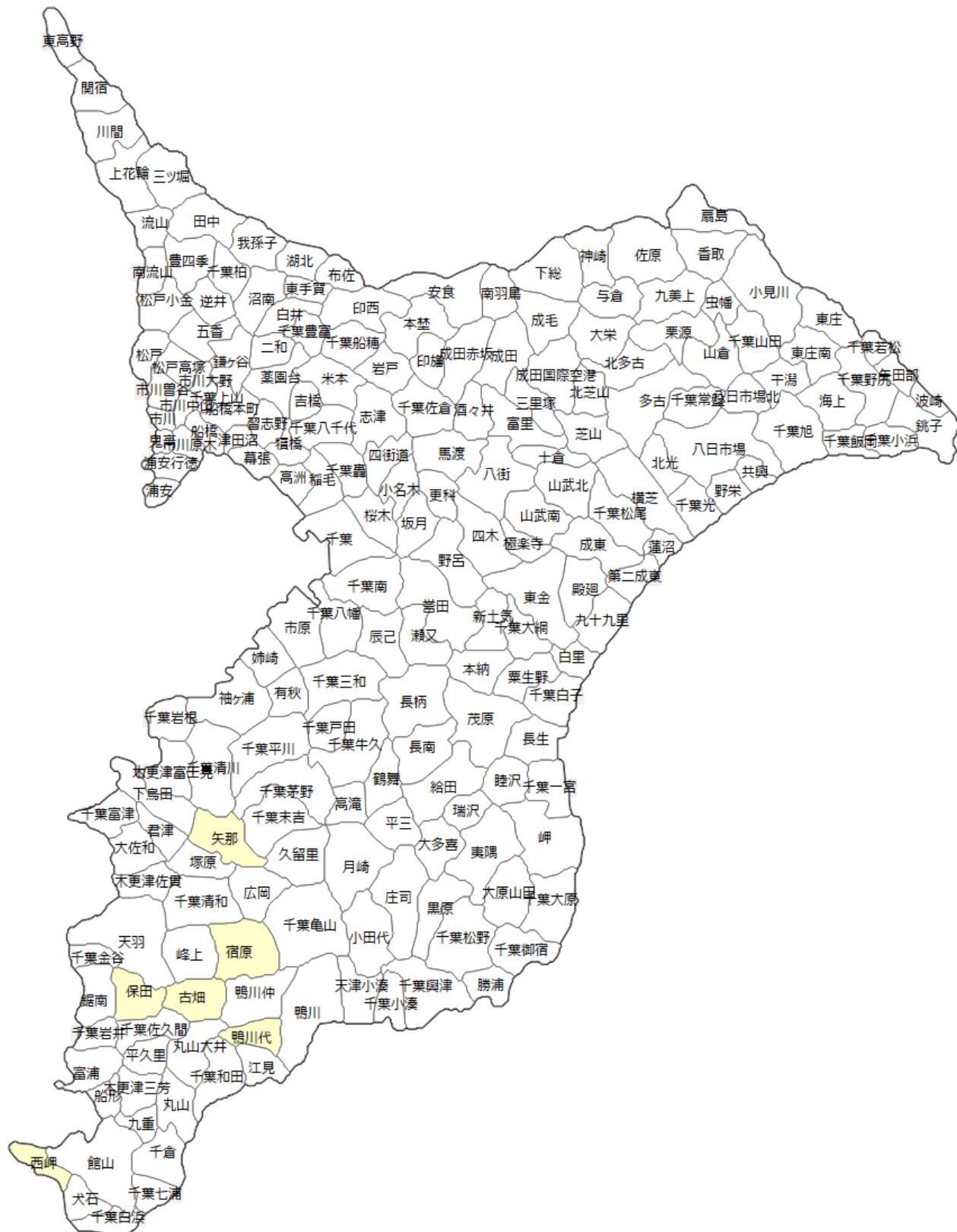
10/15 18:48サービス回復

【別紙】「10月15日 14時00分時点の状況」

☐ ・サービス提供に影響が生じているビル

□・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

千葉県



【別紙】「10月15日 14時00分時点の状況」

☐ ・サービス提供に影響が生じているビル

□・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

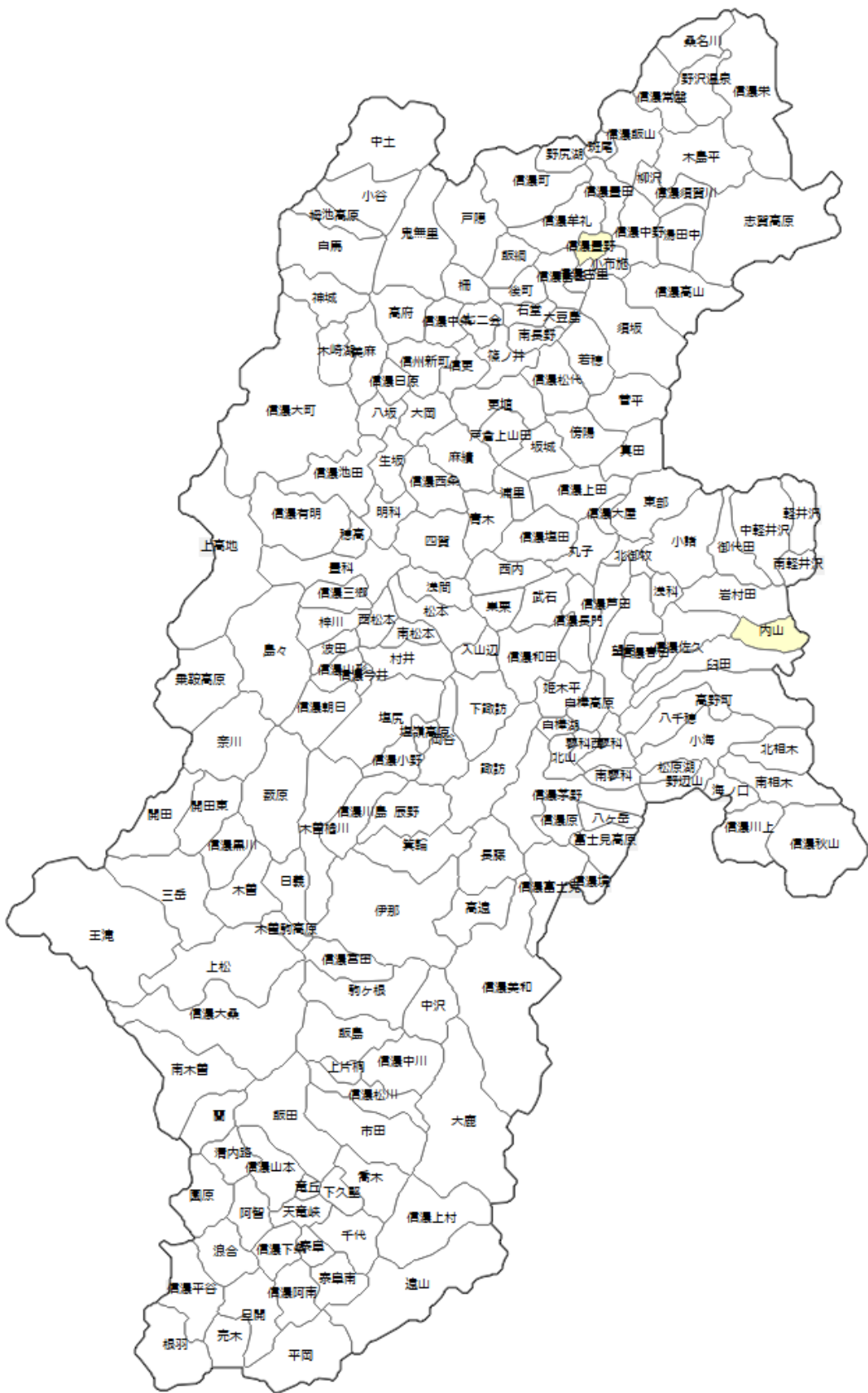
栃木県



【別紙】「10月15日 14時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

長野県





【別紙】「10月15日 14時00分時点の状況」

- ・サービス提供に影響が生じているビル
- ・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

宮城県



# 福島県

■・サービス提供に影響が生じているビル

■・予備電力により、通信サービスを提供中のビル

