

News Release

2019年8月21日

NTT東日本群馬支店

お客様サービスの向上を図ることを目的とした 第15回テクニカルコンペ(光故障修理競技会)の開催について

NTT東日本群馬支店では、お客様に対して、常に安心、安全な通信環境を提供していくため、さまざまな取り組みを実施しています。

故障修理業務のスキル継承・水平展開、設備の保守点検や、お客様への的確な応対力のアップ等を目的としたテクニカルコンペ(光故障修理競技会)もその一つとして実施していますが、今年度についても、以下のとおり開催いたします。

1. 名 称： 第15回テクニカルコンペ(光故障修理競技会)
2. 目 的： お客様に対して、常に安心、安全な通信環境を提供し、お客様サービスの更なる向上に寄与するため、故障修理業務のスキル継承、水平展開等を目指して実施する。
3. 日 時： 2019年9月3日(火) 13時～16時30分(雨天実施)
4. 場 所： NTT前橋元総社ビル (前橋市元総社町1-1-1)
5. 参加者： NTT東日本-関信越 群馬支店社員 4名
通信建設会社社員 4名
6. 内 容： ①故障探索及び修理
通信が不通となっている模擬回線を探索し、故障の原因を突き止め、すばやい修理を競うもの
②お困りごと対応
お客様に扮した審査員が通信に関して持ちかけた相談に対して、適切で丁寧な対応状況を競うもの