

群馬県太田市

東日本電信電話株式会社 群馬支店

## 太田市における「RPAを活用した業務効率化に関する実証実験」 の実施について

このたび、太田市と東日本電信電話株式会社群馬支店（以下「NTT 東日本」）は、「DX推進」・「働き方改革」の実現手段のひとつとして注目されている「RPA」を活用した業務効率化に関する実証実験を共同で実施いたします。

### 記

#### 1. 背景・目的

市役所では、各種申請に伴う書類の処理や、複数システムの利用に伴うデータの転記・再入力などの作業が散在し、その多くは職員の手作業に依存しています。

これまでも業務のシステム化等による効率化に努めてきましたが、システム化に向かないパソコンを利用する定型作業も多く存在しており、長時間労働発生の要因の一つになっています。

一方で、働き方改革の実現や将来的な職員数の減少が想定される中で、DXの推進や更なる業務の効率化は、地方自治体にとって大きな課題となっています。

今回の実証実験では、NTT東日本がRPAツール「WinActor®」の提供と導入支援を行い、太田市において課題の解消を目的に行政事務に対する有効性について検証を行います。

また、定型作業の負荷軽減・効率化により、限られた職員の時間を市民対応や業務検討に振り向けることで、市民サービスの向上を図るとともに、職員への啓発活動や教育、研修の実施による職員のスキルと意識の醸成を目指します。

※RPA：デスクワーク（主に定型作業）をパソコンの中にあるソフトウェア型のロボットが代行・自動化するシステム

※WinActor®はNTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

※DX(デジタルトランスフォーメーション)：「ITの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」という概念

#### 2. 概要

太田市及びNTT東日本においてRPAに適した業務（定型反復業務）を抽出し、当該業務にRPAツールを適用することで業務処理の自動化を行います。また、RPAの本格導入に向けた効果検証を行います。

期間：2019年6月11日～2019年11月30日

#### 3. 今後の展望

太田市では今回の実証実験により得られたデータと知見を踏まえて、太田市の業務におけるRPAツールのさらなる活用について検討していきます。

NTT東日本では今回の実証実験により、自治体業務でのRPA導入に関する知見を得ることにより、今後、他の自治体業務への提案など、全社的な事業への波及を目指します。

4. 本件に関する問い合わせ

NTT東日本 群馬支店

企画総務部 総務・広報担当 TEL : 027-326-0131

太田市

企画部情報管理課 TEL:0276-47-1813 (平日 8:30~17:15)