

一般社団法人 渋川伊香保温泉観光協会
東日本電信電話株式会社 群馬支店

伊香保温泉における外国人観光客向け F R E E W i - F i サービスの提供開始について

一般社団法人 渋川伊香保温泉観光協会（会長：大森 隆博 以下、「渋川伊香保温泉観光協会」と、東日本電信電話株式会社 群馬支店（支店長：榊原 明 以下、「NTT東日本」）は、NTT東日本が提供する公衆無線LANアクセスサービス「光ステーション」※¹によるW i - F i 環境の整備を協働で進めてまいります。

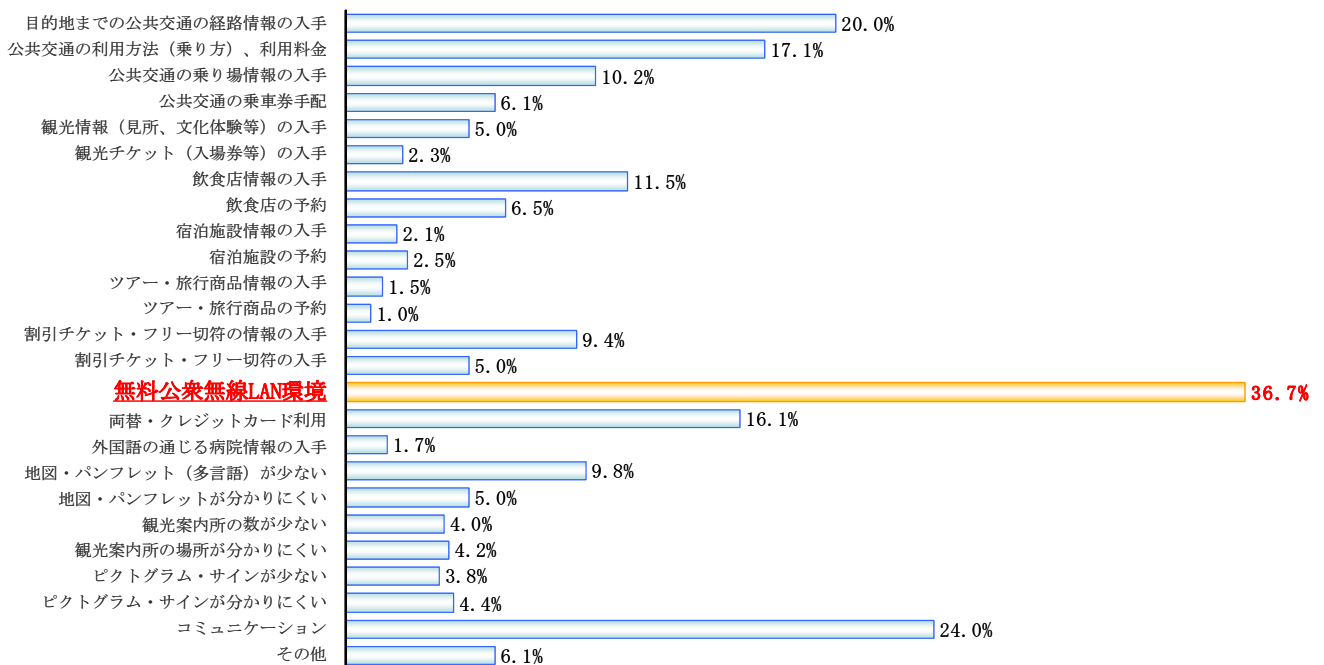
その第一段階として、今回、特にW i - F i インターネット環境のニーズが高い外国人観光客に対し、「外国人観光客向け F R E E W i - F i サービス」を平成 26 年 4 月 8 日（火）より提供開始いたします。

1. 目的

近年スマートフォン等W i - F i 端末の利用が急速に拡大する中で、W i - F i 端末を活用した情報取得やF a c e b o o k等SNSサービスへの情報発信ニーズが高まってきており、国内外の観光客からインターネット接続やメール等が可能となる無線LANインターネット環境の充実が求められています。

こうした背景を踏まえ、渋川伊香保温泉観光協会とNTT東日本が連携し、「観光客の満足度向上」「W i - F i を活用した観光活性※²」を目的として、外国人観光客に対し「外国人観光客向け F R E E W i - F i サービス」の提供を開始することで、利便性及び満足度の向上を図り、伊香保温泉全体の外国人観光客の増加及び周遊促進による観光活性を目指します。

<参考>外国人旅行者が旅行中に困ったこと（複数回答、N=479）

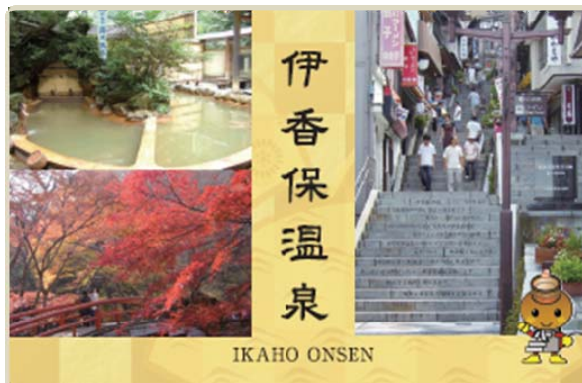


[出典] 観光庁「外国人旅行者の日本の受入環境に対する不便・不満」（平成 24 年 3 月 14 日）

2. 実施概要

90 日以内の日本入国履歴をパスポート等で確認出来た方を対象に、光ステーション設置エリア※³において 2 週間無料でW i - F i インターネットを利用できる専用の「I D / P A S S カード」を、伊香保温泉の観光案内所等で配布いたします。また、伊香保温泉の光ステーション設置エリアの店舗・施設等へ「F R E E W i - F i ステッカー」を貼付し、サービスの認知拡大を図ります。

■ 「ID/PASSカード」イメージ



■ 「FREE Wi-Fiステッカー」イメージ



3. ID/PASSカード配布開始日
平成26年4月8日（火）

4. ID/PASSカード配布場所^{※4}
- ・ 渋川市観光案内所（JR 渋川駅構内）
 - ・ 渋川伊香保温泉観光協会
 - ・ 渋川市役所伊香保総合支所

5. 利用方法

配布されたID/PASSカードに記載されているID・パスワードを、スマートフォン等Wi-Fi端末へ設定いただくことで、2週間無料でWi-Fiインターネット接続をご利用いただけます。

6. 今後の展開

伊香保温泉は従来より富岡市と観光連携を展開しており^{※2}、「富岡製糸場」の世界遺産登録を推進することで更なる外国人観光客の増加が見込まれることから、渋川伊香保温泉観光協会及び各団体と連携しID/PASSカード配布場所の拡大を進めると共に、継続して光ステーションの設置を進め、Wi-Fiインターネット利用環境の更なる充実を図ってまいります。

- ※1 光ステーションとは、NTT東日本が提供する、店舗・施設等のオーナー様向け公衆無線LANアクセスサービスです。「外国人観光客向けFREE Wi-Fiサービス」以外でも、お手持ちのWi-Fi端末で、店舗・施設のおすすめ情報を閲覧できる「フレッツ・ポータル」への接続及び時間限定での無料Wi-Fiインターネット接続ができます。無料インターネットのご利用は1端末につき1日2回最大15分ずつです。詳細はサイト (<http://flets.com/hikaristation/>) をご覧ください。
- ※2 光ステーションを活用した伊香保温泉の取組として、富岡市との観光連携による相互送客を視野に周遊・回遊を促すことにより現地での消費活性化を図ります。
- ※3 伊香保温泉内の光ステーション設置エリアについては、【別紙】をご確認ください。伊香保温泉以外の場所であっても、NTT東日本管内の光ステーション設置エリアであれば、ID/PASSカードを利用したWi-Fiインターネット接続が可能です。
- ※4 伊香保温泉の各宿泊施設へ順次配備する予定です。

◆本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人 渋川伊香保温泉観光協会

TEL : 0279-72-3151

NTT東日本 群馬支店

TEL : 0120-811257

Mail : hanki-arasui@ml.gunma.east.ntt.co.jp

〒370-0829 高崎市高松町3番地

【別紙】伊香保温泉「光ステーション」設置エリア（平成26年3月末現在、順不同）

No.	エリア名	住所	業種・業態
1	いかほ 東栄館	渋川市伊香保町伊香保 105 東栄館	宿泊・旅行
2	伊香保温泉 横手館	渋川市伊香保町伊香保 11 横手館	宿泊・旅行
3	有限会社 徳田屋旅館	渋川市伊香保町伊香保 165-23	宿泊・旅行
4	塚越屋七兵衛	渋川市伊香保町伊香保 175-1	宿泊・旅行
5	伊香保 すみよし	渋川市伊香保町伊香保 18-4	ショッピング
6	斎藤商店	渋川市伊香保町伊香保 186-1	暮らし
7	大正浪漫 黒船屋	渋川市伊香保町伊香保 20	居酒屋・カフェ・レストラン
8	割烹旅館 春日楼	渋川市伊香保町伊香保 329-10 春日楼	宿泊・旅行
9	上州牛しゃぶしゃぶの宿 明野屋	渋川市伊香保町伊香保 373-2	宿泊・旅行
10	あかりの宿 岡部	渋川市伊香保町伊香保 373-8	宿泊・旅行
11	有限会社 丸本館	渋川市伊香保町伊香保 48	宿泊・旅行
12	伊香保切り絵美術館	渋川市伊香保町伊香保 530-108	教室・習い事
13	渋川伊香保温泉観光協会	渋川市伊香保町伊香保 541-4 渋川伊香保温泉観光協会	その他
14	つどい多彩に 山陽ホテル	渋川市伊香保町伊香保 557-13	宿泊・旅行
15	ホテルきむら	渋川市伊香保町伊香保 557-32	宿泊・旅行
16	手作り和菓子 壽屋	渋川市伊香保町伊香保 557-7	居酒屋・カフェ・レストラン
17	和心の宿 オーモリ	渋川市伊香保町伊香保 58 ホテルニューオーモリ	宿泊・旅行
18	景風流の宿 かのうや	渋川市伊香保町伊香保 591	宿泊・旅行
19	湯之花饅頭 勝月堂	渋川市伊香保町伊香保 591-7	ショッピング
20	茶房てまり	渋川市伊香保町伊香保 72-6	居酒屋・カフェ・レストラン
21	守り伝えし湯のこころ 福一	渋川市伊香保町伊香保 8 福一旅館	宿泊・旅行
22	水香苑	渋川市伊香保町水沢 112-5	居酒屋・カフェ・レストラン
23	株式会社 大澤屋	渋川市伊香保町水沢 125-1	居酒屋・カフェ・レストラン
24	有限会社 松島屋	渋川市伊香保町水沢 195	居酒屋・カフェ・レストラン
25	渋川スカイランドパーク	渋川市金井 2843-3 渋川スカイランドパーク	レジャー・スポーツ
26	伊香保 時代屋	渋川市祖母島 2293-1	居酒屋・カフェ・レストラン
27	伊香保の見所・卯三郎こけし	北群馬郡榛東村大字長岡 1591	ショッピング