お知らせ
（第４報）
※下線部が第３報からの変更箇所です。

2026 年 11 月 23 日
NTT 東日本株式会社　福島支店

【復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
（第４報：11 月 22 日　午後 11 時 25 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。
お客さまには長時間にわたり多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．発生日時
2026年11月21日（土）　午前6時34分頃から、2026年11月22日（日）午後11時25分

２．影響エリア
・北塩原村の一部エリア

３．対象サービスと影響
北塩原村の一部エリアについては、一部の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりました。

加入電話　約90回線
光アクセスサービス　約160回線
※当該通信ビルの設備については復旧しておりますが、お客さま宅までの通信設備の被災状況等により、一部のお客さまにおいては、引き続き通信サービスをご利用いただけない場合があります。

4．復旧日時
2026年11月22日（日）　午後11時25分に復旧しました。

5．発生原因
停電による通信設備に必要な電力不足および、大雪・倒木による交通規制の影響により、非常用電源車による電源救済が困難となり、非常用電源が枯渇したため。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合がありました。
※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合がありました。
※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者＊が提供する光アクセスサービスについ

てもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合がありました。
＊NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

６．お客さまへのご案内
・ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

７．お問い合わせ
■Webでのお問い合わせ
Web113：https://web113.ntt-east.co.jp/
受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ
＜電話サービスの故障＞
固定電話・携帯電話から 0120-444-113
※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分
＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞
0120-000-113
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分