お知らせ
（第３報）
※下線部が第２報からの変更箇所です。

2026 年 11 月 22 日
NTT 東日本株式会社　福島支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
（第３報：11 月 22 日　午前９時００分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
また、現在、大雪の影響による停電が継続しており、一部の通信設備については非常用電源により通信サービスを提供しております。今後、停電が継続し、非常用電源が枯渇した場合には、現在の影響エリア内において、通信サービスへの影響がさらに拡大する可能性があります。

１．発生日時
2026年11月21日（土）　午前6時34分頃

２．影響エリア
~~・猪苗代町の一部エリア~~
・北塩原村の一部エリア

３．対象サービスと影響
復旧作業を進めた結果、猪苗代町・北塩原村の一部エリアについては、11月21日午後11:50頃に通信設備が復旧し、以下サービスをご利用いただける状況となりました。

加入電話：約240回線
光アクセスサービス：約600回線
※当該通信ビルの設備については復旧しておりますが、お客さま宅までの通信設備の被災状況等により、一部のお客さまにおいては、引き続き通信サービスをご利用いただけない場合があります。

一方、北塩原村の一部エリアについては、引き続き一部の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況が継続しております。

加入電話　約90回線
光アクセスサービス　約160回線

４．発生原因
停電による通信設備に必要な電力不足および、大雪・倒木による交通規制の影響により、非常用電源車による電源救済が困難となり、非常用電源が枯渇したため

５．復旧見通し
11月22日明朝の除雪作業以降に復旧作業を予定

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者＊が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
＊NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

６．お客さまへのご案内
・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/
・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

７．お問い合わせ
電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ
Web113 https://web113.ntt-east.co.jp/
受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ
<電話サービスの故障>
固定電話・携帯電話から 0120-444-113
※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分
<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>
0120-000-113
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分