お知らせ
（第 1 報）

2026 年 11 月 21 日
NTT 東日本株式会社　福島支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
（第 1 報：11 月 21 日午前 6 時 34 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．発生日時
2026年11月21日(土) 6時34分頃

２．影響エリア
・猪苗代町の一部エリア
・北塩原村の一部エリア

３．対象サービスと影響
加入電話：約250回線
光アクセスサービス　約620回線

４．発生原因
停電による通信設備に必要な電力不足および非常用電源の枯渇

５．復旧見通し
見通し未定

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者＊が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
＊NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

６．お客様へのご案内

・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/
・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

７．お問い合わせ

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ
Web113 https://web113.ntt-east.co.jp/
受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ
＜電話サービスの故障＞
固定電話・携帯電話から 0120-444-113
※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分
＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞
0120-000-113
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分