

2026年9月29日

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会福島支部

NTT東日本株式会社 福島支店

「2026年度電話対応コンクール福島県大会」の開催について

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会(以下「ユーザー協会」)では、会員事業所の社員及び情報通信サービス利用者を対象とした「2026年度 第42回電話対応コンクール福島県大会」を下記により開催いたします。

ユーザー協会では「テレコミュニケーション(電話対応)教育事業」及び「ICT活用推進事業」の2つの事業を中心に多彩な活動を積極的に展開しております。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語が使えるお客様に寄り添った対応ができるよう、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、ユーザー協会が毎年実施しているものです。

記

- 主 催 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部(支部長 遠藤 勝利)
(旧:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会)
- 後 援 NTT 東日本株式会社 福島支店(支店長 大橋真孝)
福島県商工会議所連合会(会長 渡邊博美)
- 開催月日 2026年10月7日(水) 13:00～
- 開催場所 郡山ビューホテル アネックス (郡山市中町 10-10 Tel024-939-1111)
- 出 場 者 12名/9事業所
※ブロック大会(予選会)の競技者39名の内、各ブロックを勝ち上がった12名の選手
- 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は3分以内)
今年度の問題、審査基準は「2026年度電話対応コンクール」専用ホームページ
<https://www.jtua.or.jp/education/concours/> を参照願います。

- スケジュール
- | | |
|-----|---------------|
| 開 会 | 13:00 ~ |
| 競 技 | 13:20 ~ 14:35 |
| 表彰式 | 15:30 ~ |
| 閉 会 | 16:15 |

※進行状況により多少変動する場合があります。

- そ の 他
- (1)優勝者は11月13日(金)に福岡県福岡市(会場:福岡シンフォニーホール)において開催される「第65回電話対応コンクール全国大会」に福島県代表として出場いたします。
- (2)競技中の写真撮影等については、競技を妨げることの無いように、競技者に十分配慮した上で撮影願います。

【本報道発表に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本(株) 福島支店 広報担当

佐藤・二階堂・本間 fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp