

2026年5月14日
NTT東日本株式会社 福島支店

2026年版「電話お願い手帳」の贈呈について

NTT東日本株式会社 福島支店（支店長：大橋 真孝、以下 NTT東日本福島支店）では、「電話お願い手帳（耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う際、用件や連絡先等を書いて近くの方にご協力をお願いするためのコミュニケーションツール）」の贈呈式を以下により実施いたします。

なお、「電話お願い手帳」は福島県内の各自治体や福祉団体等通じて耳や言葉の不自由な方に配布されます。

1. 贈呈式概要

- (1) 贈呈日時 2026年5月20日（水） 15時30分～
- (2) 贈呈場所 福島県庁 応接室（本庁舎2階）
- (3) 贈呈数 300部
- (4) 贈呈者 NTT東日本福島支店
- (5) 贈呈先 福島県および一般社団法人福島県聴覚障害者協会

2. 今後について

- (1) ご利用者様、ご利用シーンに合わせ「電話お願い手帳」アプリ版（デジタル）と、冊子版の「電話お願い手帳」（紙）のそれぞれの特徴を踏まえご活用頂きたけましたら幸いです。
- (2) 多くの県民の方に「電話お願い手帳」を知っていただき、耳や言葉の不自由な方が支援を受けやすくなる社会づくりの一助となるよう引き続き本取り組みを推進してまいります。
- (3) NTT東日本福島支店は、今後も「人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会」をめざし、様々なCSR活動に取り組んでまいります。

3. その他

- (1) 本手帳は地球環境に配慮し、リサイクルペーパーを使用しています。
- (2) 従来発行していた「ふれあい速達便」（耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段としてのファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙）は、Web上で提供しております。

<ダウンロード先>

NTT東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/>

NTT西日本：https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web

【本報道発表に関するお問い合わせ先】

NTT東日本 福島支店 広報担当

佐藤・二階堂・本間 fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp

別紙：参考

1. 電話お願い手帳 Web 版について

「電話お願い手帳」の機能をお持ちの携帯端末等でもご利用できます。

なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能を備えています。（Web 版・フィーチャーフォン向けは除きます）

(1)利用方法

以下、URL よりアクセスし、ご利用ください。

<スマートフォン向け>

NTT 東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/>

NTT 西日本：https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/

<フィーチャーフォン向け>

NTT 東日本：https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai_mobile/

NTT 西日本：https://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/

(2)利用料金

Web 版：無料

※利用料は無料ですが、ご利用時にかかる通信料はお客様のご負担となります。