

2025年 9月 29日

(公財)日本電信電話ユーザ協会福島支部

NTT 東日本株式会社 福島支店

「2025 年度電話対応コンクール福島県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会(以下「ユーザ協会」)では、会員事業所社員及び情報通信サービス利用者を対象とした「2025年度 第41回電話対応コンクール福島県大会」を下記により開催いたします。

ユーザ協会では「テレコミュニケーション(電話対応)教育事業」及び「ICT活用推進事業」の2つの事業を中心に多彩な活動を積極的に展開しております。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るためにユーザ協会が毎年実施しているものです。

記

- 主 催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 福島支部(支部長 須藤 英穂)
- 後 援 NTT 東日本株式会社 福島支店(支店長 大橋真孝)
福島県商工会議所連合会(会長 渡邊博美)
- 開催月日 2025年10月9日(木) 13:00～
- 開催場所 郡山ビューホテル 本館 (郡山市中町 3-1 Tel024-924-1111)
- 参 加 者 19 名/12事業所
※ブロック大会(予選会)の競技者 51 名の内、各ブロックを勝ち上がった 19 名の選手
- 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬応対者と電話応対を行います。
(競技時間は3分以内)
今年度の問題は <https://www.jtua.or.jp/education/concours/> で参照
願います。
- スケジュール 開 会 13:00 ～
競 技 13:20 ～ 15:00

表彰式 16:00 ～

閉 会 17:00

※進行状況により多少競技時間がずれる場合がありますがご了承ください。

- そ の 他 (1)優勝者は 2025 年 11 月14日(金)に宮城県仙台市(会場:仙台サンプラザホール)において開催される「第 64回電話対応コンクール全国大会」に福島県代表として出場いたします。

(2)競技中の写真撮影等については、競技を妨げることの無いように、競技者に十分配慮した上で撮影願います。

【本報道発表に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 福島支店 広報担当

佐藤・本間・二階堂 fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp