

お知らせ

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2025年6月28日

東日本電信電話株式会社 福島支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない状況について
(第2報 : 6月28日午後8時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年6月27日(金) 未明から継続中

2. 影響エリア

福島県田村市滝根町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話 約 90回線

フレッツ光 約140回線

4. 発生原因

火災に伴う、ケーブルの延焼

5. 復旧見通し

フレッツ光については復旧いたしました。

加入電話については一部復旧しており、全ての復旧は2025年6月29日(日)の見込みです。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。 *NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売)を受けて通信サービスを提供する事業者

6. お客様へのご案内

・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索(東日本エリア) : <https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時～午後5時

故障修理等の対応時間：午前9時～午後5時