

お知らせ

(最終報)

※下線部が第 1 報からの変更箇所です。

2025 年 5 月 31 日  
東日本電信電話株式会社 福島支店

【復旧】通信サービスがご利用できない状況について  
(最終報：5 月 31 日 11 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧しサービスが正常に利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年5月29日（木） 13時20分頃

2. 影響エリア

福島県いわき市内倉、小川地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話サービス：約50回線  
(加入電話/INSネット)

4. 発生原因

土砂崩れに伴うケーブルの断線

5. 復旧日時

2025年5月31日（土）10時47分に復旧しました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない場合があります。

※当社が提供する固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない場合があります。

6. お客様へのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。  
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：9時00分～17時00分

故障修理等の対応時間：9時00分～17時00分